

民生热点



汤文娟(右)认真记录村民反映的问题

## 「包里装着使命和村民的信任！」

●本报泰宁记者站 熊明欢 李少兰 通讯员 黄胜龙 文图

6月16日一大早,泰宁县梅口乡谢家坪党支部书记汤文娟来到谢家坪村肖阿姨家,认真听取对方反映家门前路灯需要修缮的问题后,在民情日记本作了详细记录。短短几个月,本子里已经记录了村民们反映的20余条各类民情民意。汤文娟的背包里装着惠民政策、便民联系卡、笔和民情日记本,因为经常背着包走村入户,被村民们亲切地称为“包包书记”。

“谢家坪里坪组机耕路给群众出行和生产生活造成不便,亟待解决。”这是记录在汤文娟民情日记本里的一条村情民意信息。她立即组织村两委干部一起踩点勘测,制定方案,向乡里争取“一事一议”农村公益事业财政奖补资金10万元,发动群众投工投劳,历时2个月时间,长约450米、宽2.6米的机耕路顺利通车,让昔日“遭心路”变成“舒心路”。

“妈妈,半期考试我得了第三名,语文数学都考了90分。现在‘汤妈妈’又在帮我们复习功课……”谢家坪的留守儿童小邓兴奋地向在外务工的父母报喜。初识村里的孩子,要不到处疯玩,要不就关在家看电视玩游戏,没有几个孩子自觉看书写字,也没有一个集中的场地,让他们坐下来认真读书。汤文娟看到这种情况很是发愁。

从此,她的背包里装下了对留守儿童的关爱,一方面,她建立了留守儿童基本情况登记表、制定了月走访慰问留守儿童制度,对本村学生实施了动态管理。另一方面,为了让更多人关注留守儿童,汤文娟向福建省妇联争取资金建成谢家坪儿童之家,和村民一起建起寒暑期国学学堂,组织村里有知识妇女与留守儿童结成帮扶对子,为孩子们提供课外学习辅导、心里咨询、娱乐等,让他们在课之余拥有一个学习、沟通交流、娱乐玩耍的成长阵地,有效促进孩子们身心健康。

“背上这个包,心里还是有压力,你干得不好,首先对不起组织委托,也对不起村民。”汤文娟说,包里装着作为党支部书记的使命,也装着村民们对自己的信任,目标就是要让大家生活得越来越好。

在梅口乡,像汤文娟这样的“包包书记”还有很多。为了进一步联系群众,该乡充分利用“包包书记”的桥梁纽带作用,在解决涉及集镇多村共居共管问题上,充分发挥纽带作用,将群众心声反映给乡党委、政府,共同解决各村需要相互统筹协调的事项,一批涉及多村共用的路灯修缮、饮水工程等民生项目在书记们的努力下,得到高效解决。

“乡里开展‘包包书记’和‘跨村联建’党建特色活动,我们各村联系更加紧密了,联席联建活动也经常化了,加上实行大村带小村、强村带弱村,在信息上进行共享、优势互补,发展上联姻,加速了村村协同发展。”水际村“包包书记”王家生说。前段时间,“包包书记”们聚在谢家坪、水际村田间地头待建、再建项目上,每个人充分发挥自己优势,为各村及联村发展出谋划策、各抒己见,拓宽各村谋划发展视野,补齐知识短板。一批如何盘活抛荒地、改善基础设施、提高群众使用率等良策在相互探讨上形成,为基层党建工作形成了新格局。

如今,“包包书记”入户已成为梅口乡创新基层党建工作、密切联系群众的重要举措,也是加强基层治理、服务群众、助力发展的新型载体。结合“我为群众办实事”实践活动,今年,书记们召开夜谈会30余场,收集群众意见建议80余条,帮助群众解决关心关爱诉求30余件,有效化解一批影响村民生活、基层治理的热点难点问题。

民生直通车

### 擦亮民生服务暖招牌

●张睿

“感谢人社局的同志们,让我们拿到了拖欠的血汗钱!”6月14日上午,拿到两万多元钱的农民工邹长亮一行三人,脸上充满了感激和喜悦。

前不久,邹长亮和工友还在为老板拖欠装修款项的事愁眉不展,听说宁化县人社局的同志最近在社区入户走访,他们马上就找到负责同志反映情况。

为提升人社服务质量,让群众在家门口解决问题,宁化县人社局持续开展“大爱人社·情暖万家”活动,将矛盾化解在源头。要确保准确发现问题,就必须入户见人。“我们常常选择下班或者周末时间走访,每次都集中走访一个社区,这样效率高了不少。”劳动保障监察大队副大队长伍玉宁介绍。3个网格社区,12个地块,三个月的时间一行人整整摸排了4遍,保证100%的见面率。

入户小组发现,很多居民对人社业务知之甚少,遇到劳资纠纷、社保缴纳、就业创业等问题时,不知道该去哪里办理。“通过敲门行动,一方面切实帮助老百姓解决一些问题、办一些实事,更重要的是通过这种方式建立起可靠的沟通桥梁,引导他们在遇到困难时准确地找到我们。”伍玉宁说。

当信任建立的时候,解决问题就更加高效。“我这些年一直在渔场养鱼,也没什么手艺,前段时间公司倒闭,我打听了很久都没有找到工作,我把这情况和人社的小张一说,第二天他就安排我到渔场面试,老板也很客气,工资给得不低。”来自宁化县中沙镇的廖祥明,通过这次社区入户找到适合自己的工作,成为活动的受益者之一。

今年以来的服务上门服务,宁化县人

社局的行动小分队共计接待群众317人,记录群众反映问题清单138条,切实协调解决67条,其他的也已进入办理流程。

将问题清单收集归纳,以焦点问题为切入点将更见成效。“在人社局的协调下,我们的劳动环境改善了很多,以前这些机械工具都有很大部分裸露的,厂区内也没有停车场,电动车摩托车都会占用外面的马路。”工人王永鑫说。

不到两天的时间,人社局同志带着车棚改造方案和防护模板到厂区找企业商量,晓之以理动之以情,当天一排排简易车棚就安装完毕,车间机台也在关键部位装上了防护装置。据统计,仅工业园区就有32家企业搭建了车棚,3000多台机械设备在重要位置加装了防护装置,工人生产劳动环境越来越好,公共服务也越来越完善。

从群众身边的民生小事着手,解决急难愁盼大问题,以“小切口”推进民生领域大改善。目前,宁化县人社局已形成精准服务、温馨服务、扎实服务的工作新格局。社会保障工作取得新成效,切实成为有温度、有情感、有力量的民生招牌。

### 促进财务管理规范化

●董长福 林永钦

建设一个“公开、负责、廉洁”的业委会,是市、乡镇(街道)、社区和广大居民在小区治理方面共同追求的目标,加强小区业委会财务监管是实现这个目标的一个有效途径和重要抓手。经过一年多的调研、摸索、实践,6月13日,永安市燕南街道城管办与辖区永安国有林场安置房小区业委会主任,签订了一份由街道直接代理服务小区业委会财务的协议书。这是永安市在社区成立首家企业后,在创新基层社会治理方面迈出的又一举措。

燕南街道辖区共有9个社区、8个村,居民52330户12万余人,是永安市辖区面积最大、服务人口最多的街道,其中有物业管理小区46个,有成立业委会小区22个,单位自行管理小区27个,居委会代为管理小区117个,且多为老旧小区。近年来,部分小区业委会存在慢作

为、不作为、乱作为等乱象,特别是个别小区业委会因财务账簿未定期公开、不透明,未及时公开小区内公共部位的收益及公维金收支明细,导致了业主与业委会之间、业委会与物业企业之间的矛盾纠纷,信访案件此起彼伏,一些小区业委会诚信度低,业委会成立难、换届难,物业公司进驻难等问题伴随而生,这既不利于小区和谐稳定,又给地方党委政府增加了社会治理的难度。

根据《福建省物业管理条例》《代理记账管理办法》《永安市物业管理实施细则》等相关要求,燕南街道按照会计制度的相关规定,对业委会的财务进行会计核算,包括审核原始凭证、编制记账凭证、登记明细账、总账及编制会计报表等,尤其是严格加强对工程建设、物资采购等方面的监管,要求工程造价在5000元以上,在工程启动之

前必须3家以上询价,达到招标投标规定的项目还需提供招标相关材料,在报账时须提供税务发票及有关会议记录、参会人员照片,施工前、施工中及施工后的对比照片、工程合同、决算书、验收报告等材料;采购金额在5000元以上,在采购之前也须3家以上询价,在报账时须提供税务发票、物资采购物品清单、物资分发清单或使用清单,达到招标投标规定的项目还需提供招标相关材料。

“建立街道代管服务小区业委会财务机制,有利于加强监督、指导、规范业委会财务行为,促进业委会的规范化、长效化管理,减少基层社会治理中的矛盾纠纷。”燕南街道人大工委主任林永钦介绍,这一创新举措是根据永安市人大常委会2021年度“三再”调研提出的“开展规范业委会建设和监管情况调研检查”课题的延伸和探索实践,并力求做到所提供的服务合法、可行、方便。

目前,街道正着手与将军山社区的阳光丽景小区业委会签订第二份代管服务协议。

### 遗漏的残疾人补贴

●吴联参

“我这个月多了90元的收入,很开心。”6月15日上午,当大田县武陵乡纪委书记、监察组组长涂清培再次来到大石村时,村民陈某某的脸上挂满了笑容。

陈某某肢体残疾,至今未婚,之前长期在外务工,每月都有稳定的收入。3月中旬,武陵乡纪委到陈某某家中入户走访,在交谈过程中,了解到受疫情影响,他从2021年下半年开始就在村里家中待着,没有稳定的收入来源。今年1月份村里帮忙申请了低保,让他每月领取到了420元补贴,生活才有了基本保障。

“小涂,我挂钩联系的低保户也是残疾人,但他还能领到一份残疾人生活补贴,为何陈某某没领到。”同行的同事对涂清培说。

于是,涂清培立即到陈某某家中了解,在确定他每个月只领取了420元补贴后,涂清培向县民政、残联等部门了解了有关情况。根据国家残疾人“两项补贴”政策规定,享受低保补助的残疾人可以申请同时享受残疾人补贴,而非低保户的残疾人只有达到二级以上残疾才能申请。

“为什么陈某某只领取到低保金?”带着疑问,涂清培又走访了大石村8户具有残疾情况的低保户,发现有5户均未享受残疾人补贴。

专项补贴涉及残疾人利益,更关系着党和政府的关怀政策是否有效落实。第二天,涂清培约谈了大石村负责民政工作的村干部陈某某。“是我没把国家的政策学清楚,工作做得不到位,导致

群众的利益受到了损失。”陈某某对自己工作的失误惭愧不已。

随后,涂清培将情况向乡党委汇报,并报告挂片联系的县纪委监委成员。乡纪委监委组下发监察建议书,要求乡民政办针对各项社会救助保障政策落实情况在全乡开展自查自纠,同时深入剖析存在问题的原因。

经全面排查,涂清培发现全乡9个村共有19名残疾人补贴迟报漏报,其中18名属于低保人员。针对存在的问题,乡党委立即整改,要求乡民政办及时为涉及的19名残疾人申报补贴,并就乡村干部在落实社会救助保障政策过程中存在的主动服务群众的意识不强、政策宣传不到位、职能部门之间衔接不及时等履职不到位情况对相关责任人进行了相应处理。

“只有走出办公室,主动下沉到一线,通过入户调查、巡回接访等工作机制,知民情、解民忧、护民利,才能让群众切实感受到监督带来的温暖 and 变化。”事情虽小,涂清培的感触却很深刻。

### 三位小学生智救老人

●本报沙县记者站 肖首洲 黄悦 通讯员 李光伟

6月23日下午,沙县区夏茂镇中街村苗荒山河段上游,73岁的老人洪华颜正在河里游泳。

因为最近连降大雨,水流较平时湍急。老人一不留神被河水一路冲到水坝后,双腿被卡在排水挡板上,随时可能被激流冲走。

正好从俞邦村游玩归来经过的夏茂镇第二中心小学六年级两名学生谢健伟、林文斌以及他们的玩伴谢龙颜听见了老人的呼救声。

三人循声而去,看到了惊险的一幕。

“爷爷,您别着急,先拉住水管,我们马上找人救您。”回想着在学校安

全教育课上学到的内容,林文斌从岸上找了一根成人拇指大小粗细的水管,谢健伟抛给老人,并牢牢抓住水管另一端,避免老人被水冲走。

谢龙颜先在附近大声呼救,见没人回应后则赶紧拨打了报警电话。考虑到落水处比较偏僻,为了争取时间,谢龙颜一路小跑到路边等待民警。等见到民警,迅速带到老人落水处。

夏茂派出所民警廖福锋、张福福立即跳入河中准备施救。同时,张福福大声提醒谢健伟放开水管远离河道,将现场交给民警处理。

话音未落,老人突然被卷入水中,来不及松开水管的谢健伟也被拽

进河里。两人摔下几米高的河坝,快速冲向下游,转眼就冲出十多米。

两位民警随即跳下水坝,游到老人和男孩身边,分别将他们托在怀里,站在过腰的河水中咬牙坚持了二十分钟。直到支援警力赶到现场,最终合力将两人解救上岸。

“水流一个劲地往我身上冲,到最后几乎没有一点力气了。”回想起救人经历,民警廖福锋说,老人和男孩都在我们怀里,一定要咬着牙坚持下来。

谢健伟受了点皮外伤,脸上的伤痕和淤肿还清晰可见。谢健伟说,如果他放开水管,爷爷可能早被冲走了。受这点伤,值得。