

特别报道

智能电视“套娃”收费何时休

●本报记者 梁梦婷 文/图

打开电视机,拿起遥控器,随意切换想看的电视节目,这一简单而又日常的操作,如今已成为历史。随着版权保护意识的增强,不少市民已渐渐接受付费收看电视节目的模式,然而,智能电视层出不穷的收费套路和愈发复杂的遥控操作,让市民在收看电视时屡屡碰壁。

实现“电视自由”,要开通多个会员

“现在看个电视门槛可太高了,想看不同的节目,不仅要等待系统安装插件,还要充值各类会员。”市民郑鑫宇为了满足家人的不同观看需求,已经在电视上充值了4个年度会员,粗略估算下来,一年大概需要花费近千元。“充值后才发现,家人对电视的使用频率并不高,有时一天都没有打开电视机,明年肯定不会再花这冤枉钱了。”看着手机中的订单记录,郑鑫宇后悔不已。

一台电视机想要解锁所有节目内容有多麻烦?记者在电视机上随机选取了几个类型的节目进行观看,在弹出的会员充值页面

中看到了花样繁多的会员名目,不同类别会员的收费标准也各不相同,如运动健身类和体育赛事类年度会员的价格为208元/年,连续包月的价格为29元/月,少儿节目年度会员的价格为280元/年,连续包月的价格为39元/月。不仅如此,电视上还有些需要单独购买的内容,且各大视频平台对会员并非一视同仁,低级别的平台会员要想在电视上享受同等权益,还需要升级会员。

从购买电视机的开销到接入有线电视网络时的基础服务费,再到购买付费频道、点播服务等增值服务的额外支出,种种收费

项目的叠加之下,顺利收看电视节目似乎正演变为对用户消费能力的一场考验。

为了减少观看电视节目的支出,26岁的罗子婧分享了一套特别的省钱方法。“一些播完的热播剧通常只有前几集可以免费试看,后续部分需要购买会员才能继续观看,但我发现如果在剧集刚播出时开始追,就能限时免费看刚更新的剧集。”发现这一窍门后,每天定时定点追剧成了她的日常,但无形中影响了她的看剧体验,“有时想做点别的事,但一想到过几天剧集可能就要收费,只能硬着头皮看完。”罗子婧说。

操作繁琐,使用难上加难

10月10日,在中国消费者协会发布的《2023年第三季度消费维权舆情热点》中,智能电视“套娃”收费存在欺诈陷阱赫然在列。舆论认为,消费者为内容付费,原本是建立在尊重知识产权保护等基础之上,现如今却成了商家为追求经济利益的途径,智能电视的使用正呈现“吓走年轻人、困住银发族”的发展态势。

“一台电视机,至少配了两个遥控器,操作实在是太复杂了。”说起现在智能电视和机顶盒的操作设计,市民黄沁雨头疼不已。由于家中父母都上了年

纪,对于日渐复杂的电视机遥控按钮,实在力不从心。“已经教过爸妈很多遍了,但是他们年纪大了,压根就记不住这么多步骤,有时想看个电视,还得等我回家帮忙,真的太不方便了。”黄沁雨抱怨道。

除了不擅长使用智能产品的老年群体,适应了各类智能产品的年轻人在收看智能电视时不留神也会踩坑。

今年国庆假期,家住三元区上河城小区的蓝女士在收看电视节目时,莫名收到了一条扣费28元的短信通知,短信中显示,蓝女士在电视上选择开通了一项名为“乐享趣动”的

连续包月服务,收费标准为28元/月,如不需要该项服务,需在二小时内回复指定内容进行退订。“等我发现这条短信时,已经是两个小时了。”她立即拨打客服电话,询问是否能取消购买,得到的回答却是:已开通的服务不能取消。

“整个操作过程中没有出现任何扣费提示,如果不是看到短信,我连被扣钱了都不知道。”回忆起自己在不知情的情况下支出的费用,蓝女士感到十分不爽,她表示,同一项服务,开通和取消却有着截然不同的待遇,无形中增加了消费者取消业务的难度。



市民在观看电视节目时弹出收费页面

乱象横生,亟须全面整治

防不胜防的开机广告、种类繁多的收费会员、权限差异的会员等级、低价引流自动续费……越来越智能的电视,在带来多样化服务的同时,也带给用户众多使用痛点。

出现这一现象的主要原因是什么?有着多年电视售卖经验的周先生解释,随着电视机硬件技术的门槛降低,价格逐步透明化,品牌的利润空间被不断压缩,加之移动端视频平台的冲击,电视机正在被越来越多用户抛之脑后。因此,一边在硬件设备售卖中打价格战,一边急着从后续软件服务上回血,成了商家运营的首选模式。与此同时,各大视频平台买断节目资源再提高会员价、区分会员体系的盈利方式,也导致了电视收费层层加码的现象出现。

智能电视的“套娃”收费之势愈演愈烈,不少消费者感觉自己被



不同类别会员收费标准不同

割了韭菜。“我们不是不允许电视收费,但是各项服务都得单独收费,简直就像个无底洞,就不能有人管一管吗?”在各大社交平台上,呼吁有关部门加强监管。

今年8月,国家广播电视总局联合工业和信息化部、市场监管总局、中央广播电视总台、中国消费者协会等有关单位,部署治理电视“套娃”收费等相关工作,要求今

年年底,开展试点工作和专项整治,聚焦解决“收费包多、收费主体多、收费不透明”问题。目前,在北京、上海、广东、山东等试点地区,“开机看直播”已变成现实。

面对持续开展的电视收费乱象整治,有市民表示,希望在三明也能尽快迎来收费更加透明、操作更加便捷的电视环境,将“电视自由”归还给消费者。

三明屋檐下

冠军回乡

●本报大田记者站 罗珍华 林生钟 文/图

“我一下车就受到乡亲们的热烈欢迎,非常激动,也很感动。”10月10日上午,大田县太华镇德安村热闹非凡,彩旗和鲜花挥舞,鞭炮与鼓乐齐鸣,人们冒雨列队在村道两边,喜迎杭州第19届亚运会冠军郑家欣载誉归来。

今年30岁的郑家欣,17年如一日坚持体育训练,在杭州亚运会上取得了2金1银的成绩,圆了冠军梦。面对家乡父老乡亲准备的盛大欢迎仪式,性格冷静的郑家欣忍不住几度哽咽。

圆梦亚运会

“能取得这样的成绩,我和队友都非常激动,因为我们每个人都为此付出了很多。”郑家欣告诉记者,自己是练习皮划艇激流回旋项目的。

今年3月,福建男子龙舟队组建,郑家欣入选,并在6月获亚运会龙舟项目国家集训队选拔赛第一名。福建队为主体组建的国家队,代表中国参加杭州亚运会龙舟男子3个比赛项目,郑家欣因其较好的节奏感和划桨距离,被选为1号位领桨手,担负起维持龙舟平衡的重要任务。

龙舟是第三次成为亚运会正式比赛项目,比赛采用12人制,每支队伍配有划手10人、鼓手和舵手各1人、替补队员2人。此次参赛的中国男子龙舟队于今年4月开始组建,经过36轮严格的资格选拔赛后,才确定参赛人员。

夫妻“体育档”

“家欣练体育练了17年,终于圆了冠军梦,他特别高兴,我也为他感到开心。”在欢迎队伍中,郑家欣的妻子李立青手牵儿女,始终默默地跟在丈夫身后。

李立青是田径项目一级运动员,退役前曾经参加过省运会。2009年,李立青的师妹转到省皮划艇运动管理中心,李立青通过师妹的介绍



郑家欣与师生们互动

认识了郑家欣。

“因为自己也练体育,知道竞技体育的残酷,特别理解家欣的辛苦。”性格文静的李立青向记者叙述,她一直支持郑家欣的事业。

郑家欣坦言,坚持这么多年,确实挺艰难的,竞技体育竞争激烈,有成绩的时候高光,没成绩的时候没人在意。他有过放弃的想法,但是妻子和家人、教练和队友的鼓励与支持,成为他一直坚持下去的强大动力。

“郑家欣能够一路坚持,真的很难,希望村民们,特别是年轻人能够向他学习。”德安村党支部书记陈开茂介绍,自己的儿子在小学时被少体校选中去练习皮划艇,他知道运动员训练非常辛苦,训练强度很大。

陈开茂的儿子比郑家欣晚两届,当时年龄13岁,但是训练的量和强度与16岁的年龄段一样。陈开茂心疼,又怕孩子吃不消,训练了3年后,

转回到太华初级中学读书,后来考上了大学。

继续新突破

回忆起亚运会赛前4个月的训练,郑家欣总结,窍门就是苦练。在湖北恩施封闭集训的3个月,令他印象深刻,上午下水划龙舟,下午在陆地上进行耐力、力量训练,每天划舟两小时。枯燥乏味的日子里,队友相互鼓励和支持。

郑家欣从小喜欢打篮球,身体素质良好。在家乡德安村读小学三年级时,随家人转学到三明市学校。在校期间,他被三明市少体校的教练发现,从此与皮划艇结缘。郑家欣回忆,一次意外,他手受伤了,就没再打篮球了。当时少体校教练来校选拔运动员,老师推荐了他。

“我当时不懂练体育是练什么,少体校是什么地方?教练问我喜不喜

欢练体育,我一听是练体育就很开心,回家和父母沟通后就到少体校去了,到了那里才知道原来是练水上运动皮划艇。”郑家欣告诉记者。

在市少体校训练了一个多月后,郑家欣便离开三明,到省皮划艇艇运动管理中心参加训练,一练就是17年。其间,他参加了2021年9月第十四届全运会男子单人划艇激流回旋项目比赛,未取得好成绩。

“站到赛道上,不光需要极其扎实的基本功,还要有过硬的心理素质。不管是得利还是失利,都需要及时调整心态,为下一场比赛做好充分准备。”郑家欣没有被失败打倒,积极调整心态,继续刻苦训练。

郑家欣主项是皮划艇,龙舟是跨项目。

“结束是新的开始,我会继续努力训练,争取在明年的锦标赛和后来的全运会中实现个人项目的新突破。”郑家欣说。

“零距离”代言

“吃得苦中苦,方为人上人,大家要趁现在努力学习。”

“一时的失败是成功的基础,只要持之以恒地努力,机会一定会留给有准备的人。”

当天下午,郑家欣受邀来到太华初级中学,他用朴实的语言,与中小学生们分享自己的运动员成长经历,以及这次夺冠后的内心感受。勉励家乡学子,坚持梦想,奋勇拼搏。

“我今天非常激动和开心,第一次见到了亚运会冠军,曾经还觉得他们离我们很遥远。”太华中学九年级学生叶圣婷欣喜地说,听完来自家乡的亚运冠军演讲,她觉得郑家欣非常努力刻苦,自己要向冠军学习,做一个不怕苦不怕累的女孩。

在场的师生见到郑家欣特别高兴,人人脸上洋溢着笑容。郑家欣展示奖牌,热情地与大家握手、签名,与每个年龄段的学生合影留念。

“激荡青春风采,榜样引领促成长。”太华初级中学校长陈首兴说,郑家欣永不言弃、努力拼搏和力争上游的精神值得师生学习,乡村学校师资力量等客观条件和城市里的学校有一定差距,学校就从精神层面为学生加油鼓劲。这次冠军回乡,把亚运知识和体育精神带到校园,以榜样的力量推动学生成长。

“冠军运动员还为反诈宣传代言,很有说服力,我们会牢记反诈知识,擦亮眼睛,携手冠军共同筑起反诈识骗的铜墙铁壁。”德安村村民陈女士特地从外地赶回来迎接冠军,她看到郑家欣在现场为家乡禁毒、反诈和消防安全宣传代言,感动之情溢于言表。