

理财观察

真优惠还是新套路 你“顺手买一件”了吗

●本报记者 梁梦婷/文 吴博宏/图

买洗发水推荐沐浴露、买牙膏推荐牙刷、买隐形眼镜推荐眼药水……在电商平台新推出的“顺手买一件”功能中,消费者的日常结算页面中多出了一栏搭售商品,只需一键勾选就能超低价顺手买下。而看似便捷实惠的背后,却是有人欢喜有人忧。不少消费者表示,可获取商品信息受限的“顺手买一件”就像开盲盒。

部分“优惠价”存猫腻

价格优惠,是“顺手买一件”商品的共同特点,也是它颇受争议的主要原因。不同订单推荐不同品类商品,或是根据订单属性推荐关联商品,或是利用大数据推算迎合消费者近期喜好。面对这一人性化服务,有消费者认为顺手购买的商品确实比单独购买更加划算,也有消费者认为并未享受到实际优惠,是一种新型“促销陷阱”。

“原价39.9元的收纳箱,优惠后的价格只要12.9元,看起来真的很划算。”不久前,市民吴雅惠在电商平台下单购买置物柜时,看到“顺手买一件”一栏推荐了一款收纳箱,刚搬新家,她正巧需要这件东西收纳琐碎杂物,便毫不犹豫地选择一并下单,本以为捡到便宜,下单不久她却后悔了。“购买的时候看不到顺手买的商品具体在销售价格及店铺优惠活动,等买完才发现,这款收纳箱在原本店铺的优惠价是14.9元,加上电商平台的跨店满减活动,实际价格比我购买时的12.9元还要低2元左右。”这一次不愉快的购物体验,让她在后续网购中对“顺手买一件”避之不及。

“由于商品价格普遍较低,大多在10元左右,有时一不留神选择购买了也不会注意。”网购爱好者孙女士在多次“顺手买一件”后渐渐发觉,“现在有些商品已经不标注原价了,而是只显示顺手价,但其实这些商品中有不少与其他购物界面价格相差无几。”

针对这一现象,记者在电商平台进行了实测,随机选择一款零食下单,结

算页面的“顺手买一件”推荐了一款原价14元、顺手价5.9元的“风味炒米”,商品规格为10包,平均售价为0.59元/包。记者对商品名称进行搜索后发现,这款零食在售规格为36包的售价仅为9.9元,平均售价为0.275元/包,价格不到“顺手买一件”的一半,所谓的“优惠”不过是商家吸引眼球的“套路”。

商品质量良莠不齐

在“顺手买一件”中,消费者在下单前通常只能查看基础商品详情页,无法全面了解商品情况、店铺名称、商品评价等要素,也无法与商品客服进行售前咨询,这一机制导致不少消费者在付款后遇到虚假发货、货不对板、商品质量差等问题。

10月2日,市民赵景彤在购买一件秋冬外套时,被“顺手买一件”推荐了一款手链,页面显示这款手链原价68元,顺手价只要15元,在粗略看完商品介绍后,她便火速下了单,但收到货后却发现,这款手链不仅尺寸不合适,而且做工质量极差,和商品介绍页面中的图片完全不符。周女士说,平常在网上购买商品前都会先看看其他买家的评价,但“顺手买一件”页面并未展示买家评价,导致她无法直观获取商品使用感受。

在各大社交平台,不少网友纷纷晒出了自己在“顺手买一件”上吃的亏:下单购买时商品数量显示为6件,实际收货却只有3件,找商家协商解决,却得不到正面反馈;下单后才发发现所购商品为预售款,到了约定发货时间虽然显示快件正在揽收中,但一周过去了,物



流状态依旧没有变化;顺手购买了某品牌防晒霜,收到货后才发现是一款高仿“三无”产品……商品质量、服务“掉链子”,似乎已经成为许多消费者对于“顺手买一件”的共识。

出现这一问题的主要原因是什么?电商从业者罗先生告诉记者,商家参与“顺手买一件”的商品多为刚上市的新品、亟须清理的库存尾货、主打产品的小样等,主要目的是以低价引流带动整体销量,由于消费者在购买时无法获取详细商品信息,便有一些商家在商品头图、标题等位置设置吸引眼球的内容,无形中误导消费者的购买选择。

消费者权益受损

“质量太差”“不值这个价格”“实物与图片不符”……在上架“顺手买一件”的商品中,消费者质疑的声音屡屡出现在用户评价里。虽然订单金额不大,但面对“不公平”的交易,依然有消费者选择维护自己的合法权益。

今年9月,市民季女士在“顺手买一件”买了一顶9.9元的帽子,虽然商品物流显示已签收,但季女士却没有收到货。当

她打开手机APP,想要向商家咨询情况时,意外发现这家店铺已经关闭,她立即申请平台客服介入,提交相关证据截图,成功退回了9.9元。“虽然金额不大,但我也不能吃‘哑巴亏’。”季女士说。

根据《消费者权益保护法》,消费者有权要求经营者提供所售商品价格、产地、生产者、用途、主要成分、生产日期、检验合格证明、使用方法说明书等情况。而消费者在“顺手买一件”的消费过程中,无法对商品材质、评论、规格等进行具体比较和了解,这种模式在一定程度上涉嫌侵害消费者的知情权。

此外,《价格法》第十四条明确规定:经营者不得利用虚假的或者使人误解的价格手段,诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易。部分“顺手买一件”商家通过虚标高价后再进行“大降价”的方式,让消费者误以为享受到了有力折扣,但实际上,不少顺手商品的定价高于直接购买价。这类虚标价格的行为,涉嫌价格欺诈,侵犯消费者的公平交易权。

消费者如在购买过程中遇到此类情况,可通过申请平台客服介入或向市场监管部门举报,要求对这种不合理的交易行为进行处理。

财富圈

慧眼识诈 止损三十余万元

●本报记者 陈渴

近年来,电信诈骗发案率居高不下,行骗手段层出不穷。营业网点作为一线宣传阵地,肩负着防诈宣传的任务,筑牢反诈防骗的金融防线。

日前,厦门银行三明分行网点员工慧眼识诈,成功拦截一起电信诈骗,为客户成功挽回30余万元资金损失,以实际行动保障客户的财产安全。

9月18日15时许,客户徐女士来到厦门银行三明分行营业部,因银行卡限额无法转账,她要求网点工作人员将其卡内余额转账至本人他行账户,神情略显焦急。

第一时间获悉客户业务需求的大堂经理郑凯元安抚客户情绪的同时,了解客户着急转账原因。原来,徐女士不久前接到保险客服电话,称自己保单已被冻结,需要缴纳保证金方能解冻保单。情急之下,六神无主的徐女士就将银行卡卡号和密码告知对方。

客户极有可能正在遭受电信诈骗!了解了事情原委,郑凯元迅速下了判断,所谓“保险客服电话”,实际上是开头为“00”的海外卫星电话,并且电诈分子正与客户共享屏幕,已经将存放在银行的定期理财转为了活期。

意识到事情的严重性和紧迫性,郑凯元严肃告知客户,对方正在实施电信诈骗,所有行为必须立即停止!徐女士犹豫片刻后表示配合,并在郑凯元的引导下,来到自助机修改支付密码,确保账户资金安全。而后,郑凯元协助客户报警,最终在紧要关头避免客户30余万元的巨额损失。

虽有惊无险,但徐女士仍心有余悸——就差那么一点点,这笔巨款就落入了不法分子的口袋。隔天,满怀感激之情的徐女士携家人再次到厦门银行三明分行营业部网点,向工作人员表达谢意。

“卡内30余万元是我们夫妻俩多年来辛苦工的全部积蓄!感谢厦门银行三明分行工作人员尽心尽责,帮助挽回损失,不然后果不堪设想!”徐女士激动道谢,并在客户意见簿上写下“工作认真,尽职尽责”的赞许。

价格动态

市区一周主要食品价格动态

据10月16日价格监测,与上周(10月9日,下同)相比市区30种主副食品集超均价(下同)12跌11涨7平。其中:

粮油价格整体平稳。每500克粳米2.7元,标准粉2.57元,分别下降2.5%、6.5%;晚籼米2.34元,富强粉2.67元,5升桶装压榨花生油127.76元,5升大豆调和油69.34元,价格持平。

猪肉价格小幅调整。节后猪肉需求疲弱态势延续,供应端较充足,下游需求表现明显不佳,猪价延续偏弱运行。每500克瘦肉15.22元,下降3.1%;肋条肉11.7元,上涨4.5%。

禽蛋价格继续回落。入秋后鸡蛋供应水平改善,市场销量表现一般,阶段性需求跟进不畅,鸡蛋价格继续回落。每500克鸡蛋6.35元,下降3.6%;鸭蛋8.58元,价格持平。

蔬菜价格有涨有跌。夏季蔬菜品种逐渐转为生产淡季,供应相对减少,价格上涨;部分应季蔬菜进入集中上市期,价格有所下跌。总体上,蔬菜价格呈现涨跌互现态势。每日监测的10个品种蔬菜价格2跌8涨,均价3.29元,平均上涨4.3%。其中,胡萝卜、空心菜涨幅居前,分别上涨14.2%、26%;大白菜、黄瓜、油菜、西红柿、花菜、上海青涨幅在2.3%-5.5%之间。(罗婷)

商品名称	商品规格	计量单位	指标说明	10月16日	10月9日	涨跌幅度%
粳米	标一	元/500克	粳米	2.7	2.77	-2.5%
标准粉	标准一等	元/500克	标准粉	2.57	2.75	-6.5%
猪肋条肉	鲜肋条肉	元/500克	猪肋条肉	11.7	11.2	4.5%
鸡肉	白条鸡	元/500克	鸡肉	14.93	15.68	-4.8%
鸭肉	白条鸭	元/500克	鸭肉	14.33	15.27	-6.2%
鸡蛋	新鲜完整	元/500克	鸡蛋	6.35	6.59	-3.6%
牛肉	新鲜	元/500克	牛肉	50.15	50.4	-0.5%
羊肉	新鲜	元/500克	羊肉	39.6	37.93	4.4%
虾	活体长10cm左右	元/500克	虾	30.68	31.88	-3.8%
黄瓜鱼	冰鲜400克左右一条	元/500克	黄瓜鱼	20.43	20.68	-1.2%
大白菜	新鲜	元/500克	大白菜	2.35	2.23	5.4%
黄瓜	新鲜	元/500克	黄瓜	3.51	3.43	2.3%
油菜	新鲜	元/500克	油菜	3.95	3.79	4.2%
西红柿	新鲜	元/500克	西红柿	4.31	4.19	2.9%
花菜	新鲜	元/500克	花菜	4.23	4.01	5.5%
圆白菜	新鲜	元/500克	圆白菜	2.43	2.55	-4.7%
上海青	新鲜	元/500克	上海青	3.37	3.27	3.1%
土豆	新鲜	元/500克	土豆	2.11	2.51	-15.9%
胡萝卜	新鲜	元/500克	胡萝卜	2.41	2.11	14.2%
空心菜	新鲜	元/500克	空心菜	4.27	3.39	26.0%
苹果	新鲜中等	元/500克	苹果	6.87	6.85	0.3%
香蕉	新鲜中等	元/500克	香蕉	3.27	3.47	-5.8%

版面协办单位

**您身边的银行
可信赖的银行**
ICBC 中国工商银行
三明分行
客服电话:95588

进步 与您同步
中国邮政储蓄银行
三明市分行
客服电话:95580

做“三明市民最认可的银行”
中国农业银行
三明分行
客服电话:95599

服务源自真诚
兴业银行
三明分行
客服电话:95561

UnionPay 银联
云闪付
支付先看云闪付