

民生关注

一只“菜篮子” 拎出幸福感

●全媒体记者 梁梦婷 文/图

小市场连接着大民生。农贸市场作为千家万户的“菜篮子”，每一处细微变化都折射着人文关怀。从阴暗潮湿的坑洼路面到光亮整洁的平坦道路，从杂乱破旧的摊位立面到井然有序的摊位布局……近年来，在我市农贸市场改造提升工作的持续推进中，一个个干净、卫生、舒适的农贸市场跃然眼前，让越来越多老百姓买得更舒心、吃得更放心。

环境升级 买菜更舒心

走进三元区高岩市场，一张醒目的市场分布图映入眼帘，上面清晰展示着蔬菜、肉类、熟食等各类食品的摊位位置，抬头望去，各摊位上方的照明灯整齐悬挂，与顶部白色的天花板相互映照。整洁、有序，是如今高岩市场给人的第一印象。

谁能想到，就在改造完成前，“进去是皮鞋，出来是水鞋”，还是高岩市场的真实写照。

“以前来这里买菜，我都会特地换一双不易脏、不易湿的鞋，就是怕不小心踩到路面污水，弄脏了自己的鞋。”在附近住了近十年的居民张秀华是高岩市场的常客，每天早晨，她的身影都会准时出现在市场中，也是这样数年如一的朝夕相处，让她对

市场的变化感触颇深。“原来市场墙面的瓷砖有好几处破损脱落，房顶的电线就像蜘蛛网一样杂乱，污水更是随意泼洒。现在不一样了，破损的墙面得到了修复，电线线路和排水沟渠统一优化，就连公共厕所也干净了不少，大家也更愿意来这里买菜。”在张秀华看来，菜市场的环境优劣，直接影响着消费者的购买欲望。

这样的观点，也引起了市场摊主老陈的共鸣。“改造后的市场干净整洁，东西摆放整齐，顾客来得多了，我家的菜也卖得更好了！”老陈感慨道，高岩市场完成了从硬件到软件再到服务的全面升级，改变了过往周边居民对这里脏乱差的刻板印象，带动摊主们实现了摊位商业价值的最大化。

菜市场，往往是一座城市最具烟火气的地方，也是展示城市形象和民

生温度的重要窗口。过去一年，我市城区农贸市场改造总投资约1000万元，共涉及各类农贸市场20个，其中，包含高岩市场在内的7个市场为重点改造市场，其他13个市场为零星修补市场，改造内容包含摊位及地面、排水管网、卫生间、市场内外店面广告牌改造等。

布局优化 体验再出新

“以前有些摊位是自由摆卖，缺乏统一的规划，既影响市场环境，也影响市民的买菜体验。”王女士在红杏市场开档十几年，亲眼见证了市场从过去的脏乱差变成了如今的“网红打卡点”。

色彩绚丽的展示灯牌，大气端正的市场门头，走进焕然一新的红杏市场，扑面而来的是改造后的新鲜感。“现在市场里里外外可以说是大变样，尤其是蔬菜、肉类、海鲜等摊位都分区摆放，让人一目了然，我们买菜也方便许多。”说起家门口这个老市场的变化，家住城关街道凤岗社区的蒋阿姨赞不绝口。

始建于20世纪90年代、占地3500多平方米、有着300多户商家的红杏市场，无疑是周边居民日常生活中不可或缺的场所。在改造过程中，重新规划增设的美食街区、网红打卡点等新亮点，为前来买菜的市民带来了更加多元化的购物体验。

鱼丸、芋饺、熏味、米粿、现磨豆浆……穿过别具特色的拱门，走进红杏美食街，琳琅满目的特色美食摊吸引了不少市民驻足，买上一份小吃、挑选一杯饮品，坐在摊位一旁的休息桌椅上，便能享用新鲜出炉的美食。

在全面升级的包装下，红杏市场不仅成了本地市民日常休闲的好去处，也成了不少外地游客交口相传的



市场内实时更新的产品价格牌

打卡点。“之前在网上查旅游攻略，就有很多网友推荐我们来这个老市场打卡，说在这里能感受到三明的地道美食。”今年“五一”假期，从福州来三明旅游的孙景仪跟着网上的旅游攻略，在红杏市场开启了一场逛吃之旅。她告诉记者，“在这里尝试了很多之前没有吃过的美食，第一次发现原来菜市场还能好吃又好看。”

跟踪监管 服务有保障

在三明市区，越来越多曾经混乱昏暗的菜市场，经过改造提升，蜕变为宽敞明亮的全新市集。但如何做好后续监管工作、长效保障服务质量，也是广大市民关注的重点。

在红杏市场，记者看到入口处公示栏上张贴着农药残留监测情况登记表和甲醛检测情况登记表，登记表上写明了摊位编号、商品名称和检测结果。而这样的信息公示，记者在走访的多个市场中均可见到。

在三明综合市场张贴出的市场食品监测制度中可以看到，市场每日对

肉禽经营户检查《动物产品检疫合格证明》，明确要求一头一证，每周检测3次蔬菜农药残留情况和海产品及水发物的甲醛含量，并填写、公布登记表，发现不合格食品，第一时间通知经营者将其下柜，并报相关部门。

不仅如此，市场内每日更新的价格牌和设在市场周边的公平秤，也时刻督促着每一个商户诚信经营，为市民营造良好的消费环境。

“产品把关更严格，服务质量有保障，对于我们普通市民来说，既安心又方便。”市民许月琳表示。

在强化日常管理方面，三元区属地街道安排了专人负责日常市场的监督和指导，及时反馈并解决管理中遇到的困难和问题。同时，我市有关部门以精细化、信息化为支撑，建立了“1+N”食品安全智慧监管体系(1个“一品一码”追溯系统、若干个市场快检室)。目前，已覆盖市场内食品经营主体553户，上传数据21万余条。



摊位门头统一规范

民生直通车

“三招绝活”征服社区邻里心

●明溪记者站 詹铁笛

一位访客回家后果忍不住在业主群里夸赞：“瞧瞧紫云佳苑管理得多好，整个小区友善得像一家人！”

——去年7月8日紫云佳苑新一届业委会临危受命近一年来，小区居民“用币投票”，连续两年足额户缴物业费，今年甚至提前缴纳完毕。

紫云佳苑位于明溪县雪峰镇紫岭社区，业委会代行管理事务。往年也上演着“物业抱怨业主缴费不自觉，业主反讽物业‘收钱才出现’”等戏码，物业费能收齐七八成就不错了。上一届业委会索性撂挑子，任由小区垃圾遍地、车辆违停、设施损坏。

一些热心居民自告奋勇站了出来。这个由党员黄名飞、晏禧福、汤国平成立的党支部作为主心骨的业委会，被紫岭社区称为“红领管家”。红领管家魅力何在？通过座谈走访，记者总结出他们的“三招绝活”——

绝活1

服务表决心，事事回应不拖拉

办事拖拉！不见回应！——如此物业服务作风让许多居民非常愤怒。

物业服务不到位是物业费收缴不齐、小区管理无力开展的症结，也是物业方和业主互不信任的源头。红领管家的工作就从做好服务入手。

走马上任第一步，业委会主任黄名飞等人立刻号召广大居民一起开展小区大整顿，收拾垃圾、修剪绿化、纠正违停、修理路灯、疏通管道。业委会账户剩余资金不足，大家还踊跃捐款，积极性被充分调动。

绝活2

办事够细心，精打细算能当家

黄名飞的一项创意让记者惊讶：每一张业务单据背后附上施工人员的姓名、电话，方便居民有疑义时核实情况。工作细致入微可见一斑。

翻开业委会办公点的《业主诉求事项登记表》，里面详细记录了业主姓名、提交日期、具体事项，以及黄名飞长达百余字的备注。内容包含业委会讨论结果和建议的解决方案。条理清晰，字迹工整。

黄名飞说：“业委会大小事项都与监督委员会商量，并广泛征求居民意见，月月向业主大群中公示，不搞一言堂。”

黄名飞能持家。两年了，不但住居业委会抱怨的经费不足问题没有发生，甚

至，去年底还有数万元盈余。一来因为黄名飞总是货比三家；二来凡事尽量自己动手，少花钱雇工。路灯坏了，黄名飞、晏禧福几个自己换；车位绿化需要植草，黄名飞自己铺撒草籽。有居民专门拍照发业主群表扬。

有钱了，才能甩开膀子干事业。红领管家当家以来，小区变化很大：酌情对临停车辆收费，既满足了居民需求，又增加了小区收入；小区车位不足，红领管家改造八号、九号楼背后的空地，开辟车位三十多个；锁闭多年的小区后门开放为出口，进出车辆更加有序。楼栋门禁、监控设备等公共设施改造升级，重新维护后的小区绿化清新宜人。

绝活3

调解有耐心，十足诚意打动您

干社区服务，既要当精明的多面手，还少不了有张能说的“婆婆嘴”。

晏禧福和汤国平的父亲说，黄名飞这个人，脾气特别好，没见过他和谁吵过嘴。他还有耐心，总是见他慢条斯理地和人摆事实讲道理。

去年底，小区准备安装垃圾分类亭的消息传开了。一户居民当着社区工作人员的面表态：“我决不同意对着我家门建垃圾站，不要劝，我就这句话。”

对态度强硬得像块石头，社区党支部书记张萍心里急坏了。

黄名飞去做工作了。几个月后，张萍再去和这户居民提分类亭安装的事，发现他默不作声了，之后，也不再阻止分类亭施

工了。大家一问，才知道黄名飞多次登门说理，不急不躁地把小区工作的必要性讲透彻。对方被黄名飞全心全意服务小区的诚意打动，最后愿意给黄名飞这个面子。另外，分类亭也参考这户居民的建议，改小了建造尺寸。

小区工作千头万绪，众口难调，黄名飞坦率地说“业委会主任不好当”，没有奉献精神干不了。质疑声是免不了的，曾经业委会对一个损坏的监控镜头电源适配器开出采购明细，报价160元。业主群里很快有人质疑：这个零件的价格我了解，哪有这么贵？业委会第一时间解释：报价包含了商家上门安装的工时费。

——有疑问尽管开口，有误会及时解开。坦诚互信、充分释疑也许是小区管理中一条重要的法则。

紫云佳苑共369户，居民大约1200人，不算大型小区，物业管理工作客观上压力要小些。红领管家尽管人手少，还是取得了出色的成绩，收获居民的信任。采访期间，散步的江秀莲阿姨主动参与座谈，一个劲地夸业委会。

张萍甚至打包票：“你在小区里随便问问，大家对业委会的评价都很好。”事实也确实如此。

管理好小区要投入大量的时间和精力。“红领管家”中的大部分成员是兼职担任的。如黄名飞是名自由职业者，2009年因为热心公益被发展入党。“党员光荣，服务群众是一种珍贵的善举。”黄名飞说，“只要大家还认可我，我愿意一直为大家服务。”

像黄名飞、晏禧福、汤国平这样的党员真正成为一面旗帜，建立在业委会的党支部就是强大的战斗堡垒。今年，紫岭社区向上级党组织推荐了紫云佳苑红领管家这一先进典型和成功经验，并获得了肯定和推广。明溪县号召更多有热情、有能力的优秀党员参与小区管理。

这事帮您问了

●三元区读者问：三明的驾驶证到期，到哪里去体检、换证？

三明市公安局回复：住三明市区的驾驶员可以到市行政服务中心一站式办理驾驶证期满换证业务。请携带驾驶证、身份证到行政服务中心一楼的驾管服务窗口办理即可。行政服务中心一楼内设驾驶人体检服务站。市行政服务中心地址：三元区江滨北路11号，联系电话：0598-8276970。您也可以选择网上办理，无须到窗口办理。线下办理好驾驶人体检业务后，通过手机“交管12123”APP，选择“驾驶证补换领”办理期满换证业务，选择邮寄可以送货上门。

●三元区读者问：三明湿地公园玻璃桥下的空地能否延长停车时间，建议2个小时内。

三明市信息产业发展有限公司回复：湿地公园停车场系我司第三方合作停车场。2020年，市政府授权市投资集团负责市区智慧停车项目的投资、建设、运营、管理，其中要求公共停车位统一纳入市区智慧停车项目，旨在通过智慧化手段，全面提升市区停车管理的效率和服务水平。收费标准按照市发改委、市城管局联合发布的《关于三明市区机动车停放服务收费标准的通告》执行收费。即1小时(含)以内停车免费，2小时(含)以内3元，2小时以上每超出30分钟1元(不足30分钟按30分钟计算)，每日每车位封顶25元。由此带来不便，敬请谅解。后续如有疑问，可咨询三明智慧停车客服电话：0598-5167888。

(均来自e三明)