



◀江滨路文化广场公厕
▼公厕内的智慧系统显示屏



▲公厕内的异味传感器

民生关注

这事帮您问了

●三元区读者问:厦门买的国标电瓶车可以在三明挂牌吗?需要什么材料?

三明市公安局回复:三元区合格电动自行车申请挂牌所需材料如下:一、电动自行车所有人的身份证原件或身份证正反面复印件,省外户籍的,需提供办理居住证的受理凭证;二、电动自行车的来历凭证(购车正规税收发票;注明买受人:名字、身份证号、车辆商标、型号、整车编码、电机编码);三、电动自行车的合格证原件,CCC证书符合国家标准,且未过期;四、车辆照片2张,要求(左右45°角,带脚踏板,规格88mm×60mm);五、车辆VIN码(车架号拓印膜)应带到挂牌处,挂牌点有两处,分别是西洋芙蓉新村和碧湖行政服务中心。三元区碧湖行政服务中心一楼电动自行车挂牌窗口上班时间为工作日9:00-12:00;13:30-17:30。发票、合格证等材料不符合国家标准的不予上牌。如有不明事宜,可以在工作日拨打咨询电话0598-8093075。

●三元区读者问:清流县大丰山可以驾车上去吗?能否在山顶露营?

清流县赖坊镇政府回复:大丰山半山庵至山顶路段是我县林业部门组织修建的一条森林应急防火通道,非景区道路,交通设施不完善,属内部道路,不允许社会车辆通行,路面质量状况差,弯多且急,路陡,极易造成车辆拥堵等交通事故,在天气状况极端及森林防火需要时,有关部门会采取管制。目前该路段处于管控阶段,山上有少量摩托车载客行为为非法营运,请勿搭乘,建议步行上山。

(均来自e三明)

7月9日,记者走进三元区江滨路的文化广场公厕,映入眼帘的是墙面上的显示屏,这是一台智慧系统大屏,厕位使用情况、空气质量情况、设施设备运行状态等等环境信息均能实现数据可视化,便于公厕管理人员及时进行保洁,有效提高公厕保洁质量和效率。这是我市近期创新打造的第一座智慧公厕。

为全面提升三元区重点区域环境卫生精细化管理水平,建立常态化重点区域环境卫生管理机制,市城管局环卫中心将“互联网+”融入城市管理之中,充分发挥智慧公厕监管系统功能作用,着力打造设施人性化、管理数字化的智慧公厕,为市民提供更优质的如厕体验。

智慧公厕导航系统、异味气体探测报警系统

智慧公厕来了!

●全媒体记者 陈登达 通讯员 池国前 文/图

公厕用上黑科技

打开手机地图搜索,可以清晰地看到全市104座公厕分布位置都被纳入电子地图,通过手机移动端可以自动定位当前位置,默认显示就近的公厕位置,市民点击导航按钮,便可按推荐路线找到离自己最近的公厕。

更有趣的是,上完厕所还能在智慧屏上对如厕感进行评价。今年,市城管局在市区开展智慧公厕试点工作,在重点区域的30座公厕安装智慧屏,实时显示公厕空余厕位、空气质量情况、设施设备运行状态等。

“我们还在厕所里安装异味浓度传感器,实时监控公厕氨气浓度值,反映公厕的卫生达标情况,当公厕的氨气浓度超过20mg/m³时,系统启动提

醒功能。”市城管局工作人员介绍。通过市城市运行管理服务云平台智慧环卫子系统,公厕管理员可在手机上查收提示,并及时联系保洁员对卫生情况进行处理,为管理者督促保洁人员出勤、公厕卫生情况提供决策依据,实现公厕智能化运营管理,为打造干净卫生、整洁有序的城市公厕内外环境提供科技支撑。

公厕管理制度化

公厕愈加智慧化,管理服务也要愈加规范化。

“以前早起晨练,突然想上厕所,可到公厕门口发现没开门,只能忍着回家,现在保洁员一大早就来开门,给我们这些到河边晨练的老年人提供了方便。”家住三元区西街道

的郑政和说。如今,河边的公厕基本都能在7时30分开门。

据市城管局工作人员介绍,通过制定《关于重点区域环卫精细化管理提升方案》,将“一河两岸”的溪北公厕、曲桥公厕、龙岗绿地公厕等10座公厕纳入公厕管理重点区域,并由原来的一班制(8:00-21:00)调整为两班制(7:30-16:00,16:00-22:00),延长公厕保洁时间,同时抓好巡查工作,保证公厕服务水平。市、区环卫公厕管理员在白天巡查的基础上增加夜间巡查,确保公厕保洁员在岗,卫生保洁到位,发现设施设备问题及时上报维修。

同时,市城管局对公厕管理保洁人员多次展开培训,明确作业标准和流程,围绕岗位职责、保洁标准、安全作业、考核考评

等相关内容重点培训,提高其专业素质和服务意识。

“每天我们要做好公厕保洁,全面清扫4次以上,虽然看起来工作更繁重了,但比以前轻松多了。”溪北公厕的保洁员表示,以前一间公厕她一个人维护一天要花费13个小时,如今有了搭档轮班,一天维护只要6至8小时就可以完成。

目前,一厕一员、四定四保、随走随保已成为我市的公厕管理标准,即每座公厕至少配备1名专职保洁人员,每天定人、定岗、定量、定责,全面清扫冲洗公厕4次,且在人流不大的情况下,实行如厕人员随走随保,确保公厕达到“四净三无两通一明一公开”标准,保持干净、整洁的环境,带给市民舒适的如厕体验。

政务+金融 便民服务提质效

●尤溪记者站 肖丹 通讯员 陈道波

“请帮我查一下我的社保卡是不是一类卡,不然会影响10多万元赔偿款能否成功到账。”7月8日下午,在尤溪县政务服务中心大厅里,54岁的郑大姐办理完工伤保险报销业务后,便来到尤溪农信社福农驿站便民服务中心咨询。

便民服务中心工作人员王蓉请郑大姐出示相关证件后,随即通过自助柜员机帮她查询社保卡账户信息。得知自己的社保卡是一类卡后,郑大姐松了一口气,感叹道:“不仅不用去银行网点排队办理,工作人员还帮我设置了手机提醒,到时工伤报销款到账了有信息通知,太方便了!”

为推进金融服务与政务服务“双向赋能”,着力为群众办实事、解难题,5月

21日,尤溪县政务服务中心将全面提升政务服务质效与尤溪农信社普惠金融服务站转型升级相融合,在服务中心大厅内设立政银一体化合作服务中心——尤溪农信社福农驿站便民服务中心,直接对接社保、税务、不动产等9个窗口,可办理当年社保代缴、社保卡申请、ETC申请、水电费代扣签约等40多项业务,旨在通过打造“政务+金融”一站式便民、高效、优质的社会保障及金融综合服务场景,为群众、小微企业等提供便捷、高效惠民的金融服务和生活支持。

“市民只要带上身份证、银行卡、社保卡等相关证件,就能实时办理所需业务。截至目前已受理业务229笔,服务总人数达300多人。”王蓉介绍。

同时,在县政务服务大厅内,几位市民正借助云桌面、云触屏等智能云办税设备,自主办理涉税业务。“以前,我得带上各种材料和公章,到大厅排队等候办理税务登记、领票等业务。现在有了智能云办税服务厅,我不仅可以自主线上操作,即来即办,遇到银行卡提额等问题,还可直接到便民服务中心立即办理。”市民王先生说。

“只进一扇门,办成多件事。为极大提升办事群众和企业的获得感和满意度,眼下,县政务服务中心正进一步推进银行与社保、医保、税务、不动产、电力、水务、市管、公安、交通等窗口对接,持续深化拓展“政务+金融”一站式服务。同时,积极夯实婚姻家庭、公共法律、招工就业一站式服务,跑出便民服务加速度。”尤溪县行政服务中心管理委员会主任黄长江说。

民生直通车



行人有序过马路

这条路不堵了

●全媒体记者 朱丹宇 李雨青 文/图

7月12日上午,家住三元区明辉花园小区的居民肖美霞惊喜地发现:小区门口的马路在上班高峰期不堵车了。“之前过个马路都要小心翼翼,生怕电动车突然冲过来。”肖美霞说。



马路中间安装隔离栏和信号灯

7月7日,我市公安交警部门、市政部门联合在列东街徐新路徐商路中间路段,安装设置近400米的隔离栏,并在列东街北路临时菜市场入口的斑马线配置一台移动信号灯。

“我们从e三明APP、12345平台等渠道得到反馈,路面拥堵问题已经影响到周边居民正常生活、出行。”市公安局交警支队副支队长邱恒锦说,交警和相关部门多次到现场查看,提出多种解决方案,最终确定采用加装隔离护栏、信号灯,并在高峰时段配置交警的方案,保障市民安全出行。

路段辅警林仁孝表示,现在在隔离栏和信号灯引导下车辆和行人,指挥压力明显减小了,路段通行效率大大提高。

“以前一到晚上,传出来的声音大得根本无法入睡,哪怕把窗户关了还是很多吵,你们协调后我们终于可以好好休息了。”7月8日,在大田县均溪镇东门社区,居民吴桂春对前来入户的工作人员林淑香说。

吴桂春家附近的一家KTV重新装修营业后,由于降噪措施的细节没有做到位,每天晚上的噪声影响了周边住户正常休息。接到社区居民多次反映后,东门社区工作人员立即将情况报告给联合党委,由联合党委进行处理。

了解到该场所产权归属红星村,联合党委便组织社区和红星村工作人员配合派出所进行沟通协调。经过4天处理,KTV加装窗户和消防门隔音设施,将噪声扰民问题整改到位。

“自从开展村社联动以来,我们通过党建引领,村居力量协同,建立起共治大党委格局,助力化解矛盾、排除障碍。”东门社区党总支书记林淑香介绍,联合党委积极引导村民事务共商、难题共解、

村社联动关注民生办实事

●大田记者站 叶紫妍 通讯员 黄心玫 曾颜子璐

文明共创,有效实现优势互补,提升基层治理水平。

近年来,大田县聚焦党建赋能,针对城中村村民与社区居民混居的状况,围绕“组织联建、资源联享、治理联动”工作思路,在矛盾纠纷突出、难点问题集中的村社交叉区域,探索建立“村社联合党委+村(社)党总支+网格党支部”组织体系,有效实现优势互补,形成事务共商、难题共解、资源共享、平台共建、文明共创的村居管理新格局。

村社联动,让难事变易事,让陌邻变睦邻。仙亭社区与福塘村经过联动协调,通过政策共享平衡村居“两方利”,化解了阻碍项目实施的问题,顺利推动老旧小区改造项目开展;玉凤社区与玉田村通过资源共享,共同举办第十一届中秋百家宴,为村民、居民提供厨艺交流、才

艺展示的平台,一条凳同坐村居两家人,进一步增进了邻里关系……

“我们还整合辖区范围内的软硬件资源,用好用足社区办公用房,按照‘六有’标准,对村社交叉的村、社区党群服务中心进行标准化改造提升。”均溪镇组织委员林昌俊介绍,围绕托幼托老、心理咨询、看病买药等服务项目,在城区搭建近邻恳谈室等交流议事场所13处,积极打造15分钟便民服务区,不断提升群众生活幸福感。

目前,大田县各村社联合党委共组织开展近邻恳谈会18场次,开展写春联、包饺子、健康义诊、维修小家电等活动20余场次,收集社情民意60余条,协调解决乱停车、噪声扰民、物业费纠纷等问题45个,化解矛盾23起,覆盖村民超1500人次。