

# 爱心辅具送上门 精准适配暖民心

全媒体记者 陈渴 三元区记者站 黄柳青 通讯员 王小娟 文图

## 民生关注

“林女士,我们来看看,辅具好用吗?”9月26日,三元区残联和辅具适配评估机构工作人员来到富兴堡街道走访,了解林丽金女士使用脊柱矫形器的感受。

多年前,林丽金因摔伤导致胸髓压缩性萎缩,从而造成下肢功能障碍,区残联安排评估机构专业人员上门评估后,帮她通过省残疾人辅助器具综合服务平台向区残联申请补贴。

“她是低保户,按照省里文件,适配脊柱矫形器最高可补贴2000元。”区残联工作人员说。从申请辅具到申请辅具补贴,林丽金感受到了“保姆式”服务,对于她来说,辅具能提高自理能力,在生活中必不可少。

近年来,三元区残联以省、市残联基本型辅助器具适配补贴实施、管理办法文件精神为指引,以残疾人实际需求为出发点,从细节着眼,不断延伸服务,让残疾人享有更加便捷、精准、高效的辅具服务。

### 辅具上门 定制服务更贴心

不久前,白沙街道的王红珠向残联反映其使用的轮椅总是“咔嚓”作响,区残联为其联系了劲松医院工作人员上门检查维修。

劲松医院是经区残联审核批准的辅具服务机构之一。经过认真检查后,发现是轮椅螺丝轴承松动,拧紧后,工作人员还对轮椅进行“全身体检”,确保没有其他问题后,交给王红珠。

在王阿姨家中,工作人员注意到她3年前向残联申请补贴的助行器已经缠满了胶布,因为使用频率大,助行器磨损明显,工作人员帮她通过省残疾人辅助器具综合服务平台提交了助行器的补贴申请。

自己腿脚不便,遇上辅具的问题,王红珠习惯给区残联工作人员打电话,每一次她都能得到令人满意的答复或是及时的上门服务,让她感受到记挂和关心。

除了电话联系随叫随到,三元区残联还开展辅具进区、乡村活动。今年以来,区残联已开展6场辅具进社区活动。在徐碧街道六路社区的活动中,王女士带着儿子小昊来参加,在街道残疾人联络员和矫形器机构工作人员的帮助下,顺利申请到了矫形鞋和脑瘫儿童专用轮椅补贴。

“孩子的矫形鞋短了,轮椅也破损了,我正发愁不知道该怎么办。”王女士感激相关单位和



助听器



劲松医院工作人员上门检查王红珠轮椅

机构雪中送炭。

### 用户获益 为更好“走进”社会

提供便捷的辅具服务,是为了让残疾人更好地使用辅具。

来到林丽金家时,她正坐在桌边,敲着键盘忙活着“云客服”这份工作——这份工作,也是通过区残联介绍获得的,每天工作5小时,一天的买菜钱就不愁了。

林丽金向记者展示正在使用的腰带:“坐时我戴这个,行走时,就会穿上脊柱矫形器。”脊柱矫形器是一种固定在腰背部的器具,根据患者体型定制,从胸部到腰部的塑形,可以增加残疾人腰背支撑力量,减轻脊柱负担,从而缓解腿部疼痛。穿戴矫形器,她一次性可以走20多米,走一段休息一下,完全可以独自外出散步锻炼。

除了身上穿的,脚上的矫形鞋也是好助手。因为疾病,林丽金双脚呈现足外翻,普通鞋子穿一段时间后,外侧支撑力度严重不足,导致她经常崴脚。自从去年拿到这双同样通过区残联补贴的矫形鞋,她再也不需要购买那些支撑力量不够的普通鞋子了。“省下了买鞋的钱呢!”她笑着说。

仔细观察这双鞋,脚踝周围设计还真和普通鞋子不一样,坚固的铁板固定,让脚踝获得足够的支撑力,牢牢地“托”起了残疾人的足部健康。

没有辅具之前,林丽金害怕出门。这两年,在残联的补贴政策下,穿上矫形鞋、脊柱矫形器、膝踝足矫形器的她,挺起了腰板,慢慢融入正常社会生活。

### 量体裁衣 满足个性化需求

辅具的初衷,在于提高残疾人的自理能力。王红珠的家里干净整洁,勤劳的她常做家务,连做饭炒菜也亲自动手。在家的活动全靠辅具,甚至不需要无障碍设施的辅助。健壮的肱二头肌,就是她自力更生最好的证明。

有了辅具的支持,王红珠生活的态度越来越积极向上。她每年都会到医院进行康复训

练。她总说,既然能挺起脊梁生活得更好,为什么要低头悲观呢?她很感谢辅具补贴政策,改变了她的生活。

不同的辅具,满足不同类型残疾人的需求。在位于一路的西门子助听器店里,记者见到了轮椅、助听器和定位器等辅具。负责人郭强强向记者展示耳背式、定制式等不同类型的助听器,近年来,定制式助听器越来越受到市场欢迎,根据耳道设计大小,适配耳型不易掉。郭强强介绍,如今的助听器可以根据周围环境自动调整音量,避免了部分残疾人因不会使用智能手机而无法进行音量调节,让残疾人享受科技进步带来的生活便捷。

纽扣式、手表式、挂件式……定位器的选择也是琳琅满目。6月,20岁出头的智力残疾人小端在店里适配了一个手表式定位器,为她找到家的方向。

“定位手表不仅可以帮我们随时了解她的地点,需要时一键拨打我的电话,还有一些基本的娱乐功能,女儿特别喜欢!买手表还得到了残联的300元补贴。”小端的妈妈告诉记者,这有效解决了出行难的问题。

### 多点开花 暖心服务更无碍

残疾人能够顺利地申请到辅具,离不开残疾人工作者的努力。

8月29日,三元区残联举办残疾人辅助器具适配评估协议机构培训会,解读《三明市残疾人辅助器具服务管理办法(试行)》,提升机构档案管理水平,加强残疾人辅助器具适配评

估机构监督管理,提升评估机构服务质量,增强残疾人满意度。

同时,区残联对辅具申请机构场地、设备、人员管理等情况进行实地考察,与服务机构一年一签约,定期到评估服务机构和区内其他备案辅具机构检查工作。

每年对全区镇(街)、村(居)残疾人联络员开展辅具业务培训,详细讲解我省基本型辅助器具适配补贴办法、申请平台操作流程以及辅具使用办法等,提升基层联络员业务水平,打造“一条龙”服务,由联络员深入村(居)为残疾人进行辅具政策宣传、需求摸底以及辅具补贴后的入户或电话回访,将残疾人的辅具使用情况和需求逐个登记到回访登记表,通过主动服务,满足残疾人对辅具的需求。

如今,残疾人申请辅具的程序也日益简便,只需在福建省残疾人辅助器具综合服务平台提交购买申请、评估需求、补贴申请,区残联便会全流程网上受理。部分残疾人存在线上申请困难,区残联工作人员便帮助代办或协助操作,重度肢体残疾人还能享受辅具评估服务机构及时预约上门服务。每年开展的5场次以上辅具下乡(进社区)活动,还把辅具展示、适配、维修、清洁等服务送人家门。2019年至今,为2444人次补贴辅具2792件,补贴金额337.1万元。

今年起,三元区成为全市首个推广免费共享辅具借用的地区,9个借用点为600余名群众提供免费借用服务,受益人群从残疾人拓宽至老人、半失能人群等,支付押金后可以免费借用30天。这样既能解决群众对轮椅、助行器等、腋拐等的临时需求,也能确保共享辅具有效地回收再借用。

## 民生直通车

10月11日上午,在三元区水榭新城小区,几位居民正使用大绳牵着宠物狗散步,遇到儿童或老人主动避让;在滨江公园绿地,遛狗的居民随身携带清洁工具,及时清理爱犬的粪便;新市北路临街商铺店主养的犬只,有的戴着嘴套,有的安静地卧在笼内……

曾经,犬只扰民、遛犬不拴绳、不清理犬粪等不文明的养犬行为,给市民带来了诸多不便。如今,三明市文明养犬意识不断提升,不文明养犬行为大幅减少。

2023年9月1日正式施行的《三明市城市养犬管理条例》(以下简称《条例》),在养犬管理职责、养犬行为规范、法律责任等方面作出详细规定,为养犬管理提供了法律保障。一年来,各县(市、区)积极推进养犬登记办证、集中整治等工作,养犬管理工作初见成效。

### 一站办结 实行智慧管理

让爱犬拥有一张合法的“身份证”,要去哪里办?“只要在三明养犬小程序上填写办证信息,经审核通过后,即可到就近的宠物医院预约注射疫苗和芯片,最后领取犬牌,实现‘一站式’办结。”市城管局市容科工作人员魏仕强随手打开手机程序,犬证办理、预约注射、犬牌更换等功能一目了然。

在三元区一家专业宠物医院,宠物医生王正忙着给顾客的爱犬注射疫苗。“我们通过移动端APP录入疫苗、芯片及犬牌编号,绑定发放犬牌,植入芯片及犬牌费用均由政府承担。”王正介绍,在办理犬证的过程中,他们还会主动为顾客解答疫苗、芯片等方面的疑惑,让市民更容易接受和理解。

有些市民不了解犬只登记办理等流程,老年养犬人找不到办证地点。在永安,针对这些情况,城市管理和综合执法局对全市26个社区和所有物业小区现场办理,并对不方便的群众实行精准通知、入户办理。“真的很方便,让我们在家门口就能享受‘一站式’服务。”燕南街道将军山社区居民王小红点赞道。

为了更好地引导市民规范养犬,方便犬只备案登记,我市开发建设了包含微信小程序在内的三明市养犬管理服务信息系统,将犬只登记和免疫管理纳入系统管理,实现信息共享,让百姓少跑腿、数据多跑路。

截至目前,永安全市共办理犬证1976本,其中永安市839本、三元区389本、沙县区294本。

### 强化执法 守护百姓安宁

要让《条例》真正成为有约束力的“利器”,关键在于严格执行和有效落实。

前不久,泰宁县城建监察大队队员在尚科巷例行巡查中发现,一住户携犬出户未拴犬绳。执法人员对当事人作出暂扣犬只并罚款200元的行政处罚。这是我市开出的首张携犬出户不拴绳罚单。

“我们已把犬只管理纳入日常巡查执法任务中,一旦发现有文明养犬行为将及时劝导和制止。对市民投诉反映的问题做到第一时间处理,坚决维护良

好的市容环境和社会秩序。”魏仕强说。

流浪犬的管控也是市民普遍关注的问题。如今,行走在我市各个街头,已经很少见到流浪狗到处徘徊。这些流浪狗都去了哪里?

接到附近居民反映夜晚频繁受到流浪狗吠声的困扰后,9月14日,在三元区丁香新村,区城市管理综合执法大队执法中队队员薛筱翔立即组织相关专业人员开展流浪狗救助行动。

他们手持抓捕网,小心翼翼地小心的各个角落搜寻,终于在一处草丛中发现了一只黑色流浪狗。最后,大家默契配合,将这只流浪狗安全地转移到了收容笼里。“我们会将捕捉到的流浪犬移送至犬只收容站,专人进行看管、饲养。”薛筱翔说。

像三元区一样,我市其他县(市、区)城管局对流浪犬的捕捉、处置服务都采取外包形式,执法人员同外包队伍的专业人员进行不定期巡查执法,及时捕捉、收容流浪犬,无主犬。

自2023年9月以来,全市共出动执法人员1760余人次,批评教育劝导1040余人次,处置涉犬投诉件426起。目前全市已有10个犬只收容场所,为流浪犬提供了温暖的归宿。

### 爱心传递 引领新风尚

文明养犬不是一件小事,也不是一

件小事,破解文明养犬难题需人人参与,不做旁观者,共同塑造文明养犬的城市生态。

家住三元区水榭新城小区的刘军养了一只马尔济斯犬,对于周围人养犬行为的变化,他感受颇深。“前些年,大家在文明养犬方面的意识都很淡薄。因我养的狗个子小,每次带它出门都担心会被不牵绳的大狗纠缠、咬伤。但今年不一样了,邻居遛狗的时候都很自觉拴绳,现在遛狗更安心了。”

此外,我市还涌现出不少爱心志愿者,对宠物狗宠爱有加。三元区白沙社区的居民邹蓉就是其中一位,多年来她救助上百只流浪狗。年过七旬的她,用自己的退休金为流浪狗们撑起一个温暖的家。走进她打造的雪莲爱心小院,摄像头、分贝检测器、药箱等应有尽有,每个角落都散发着干净与温馨的气息。

社区附近总能见到邹阿姨忙碌的身影,她常常随身携带塑料袋,路上碰见狗狗的排泄物,都会及时捡起来清理;碰见不牵狗绳、不戴嘴套的不文明养犬行为,她会耐心地提醒养犬人规范养犬,共同维护城市的和谐与美丽。

邹蓉的善举和坚持,感染了身边的亲朋好友和社区居民。在她的带动下,越来越多的人参与到文明养犬的行动中来。

## 有法可依 让养犬更文明

全媒体记者 徐尔文 金鹏 丁楚玉

## 这事帮您问了

●三元区读者问: 三明行政服务中心周六办理燃气开户吗?

三明中燃城市燃气发展有限公司回复: 周末可以办理燃气开户业务,具体办理地址如下: 1. 碧湖行政服务中心周六可以办理,上班时间为: 上午9:00-11:30,下午15:00-17:00; 2. 东新三路燃气营业厅周六、周日可以办理,上班时间为: 上午9:00-11:30,下午15:00-17:00。

●三元区读者问: 几岁的儿童可以单独乘坐高铁动车? 南昌铁路局集团公司永安车务段回复: 儿童不可以单独乘坐高铁动车,并且儿童票不能单独购买,需要与成人票一起购买。

(均来自e三明)