

金融圈

为进一步优化现金支付服务,提升支付便利性,2024年以来,人民银行三明市分行以“零钱包”业务为抓手,推动银行构建现金快速兑换通道,持续优化面向小微商户、老年人群体、出租车司机等用现金群体的现金服务方式,有效提升现金服务水平。

ATM机支持零钞取现



小小“零钱包”支付真方便

●全媒体记者 朱丹宇 通讯员 刘世泽 文/图

● 现金兑换零等待

家住三元区的李女士经营着一家小超市,尽管如今移动支付已经普及,但是超市每天还是会发生几百元的找零。

“以前去银行兑换零钱经常需要等待,现在很多银行都有快速通道,节省了不少时间。”李女士表示。

这一变化得益于人民银行三明市分行指导银行机构在其网点建立优先窗口、绿色窗口“双窗口”兑换机制。其中,优先窗口提供标准化零钱包服务,内有20元、10元、5元和1元四种面额新钞(币),实现“即来即兑”;绿色窗口提供个性化零钱包定制服务,根据客户需求灵活配备,给予客户更加具有个性化关怀的服务体验,实现了差异化的服务,有效提高银行现金兑换效率。截至9月末,全市银行机构累计通过网点柜面服务发放零钱包16136个、金额484.08万元。

此外,为了进一步方便群众取零、兑零、用零,分流柜面现金窗口等待取现人群,人民银行三明市分行指导银行机构对现有ATM机进行改造,实现支持零钞取现功能。目前,全市已改造可支持20元及以下零钞取现ATM机81台,实现县域支持零钞取现ATM机全覆盖。

● 上门服务零距离

在繁忙的陈记沙县小吃店门前,沙县农商行营业部工作人员谢巧梅为店主陈先生送上了一份特别的礼

物——一个按照其日常现金使用需求量身定制的零钱包。这个零钱包中不仅包含了大量的1元纸币和硬币,还夹杂着少量崭新的5元纸币,满足了陈先生在日常经营中对小额零钞的迫切需求。

“我正愁着生意太忙没空去银行,你们送零钱包上门来,真是帮了大忙。”陈先生感激地说。对于像陈先生这样的小微商户来说,由于生意繁忙,往往难以抽出时间前往银行兑换零钞。而沙县小吃作为三明市的一张名片,每年吸引着大量的海内外游客,这也使得当地的小微商户对零钞的需求量极大。

针对这一情况,人民银行三明市分行大力推进“沙县小吃文化城”优化支付服务标杆场景建设,引导银行机构在人流密集区、商户聚集区和交通枢纽地等重点区域设立零钱包上门兑换服务点,为小微商户提供便捷、高效的零钞兑换服务。

截至9月,人民银行三明市分行已累计向“沙县小吃文化城”优化支付服务标杆场景发放了910个零钱包,总金额达到了33.73万元,并张贴了251个支持现金支付的标识,并签订了377份《不拒收现金承诺书》,以确保小微商户和游客在支付过程中的权益得到保障。

这一举措不仅得到了小微商户的广泛好评,也为游客提供了更加便捷、安全的支付方式。下一步,人民银行三明市分行计划将“沙县小吃文化城”优化支付服务标杆场景建设的成功经验推广到泰宁大金湖、永安桃源

洞等文旅景区,设立更多的零钱包上门兑换服务点,实现景区游客支付有现金兜底。

● 支付出行零烦恼

75岁的退休工程师林志隆是零钱包服务的首批使用者之一。他表示,现在可以不去银行就能方便地兑换零钱,这种贴心的服务让他感受到了来自社会的关怀和温暖。

为提升老年群体的现金使用体验感,人民银行三明市分行以网格化划分为责任依据,组织银行网点深入老年大学、养老院、长者食堂和社区居委会等老年人聚集地,宣传和提供零钱包兑换服务。

针对城中村和数字支付困难群体,人民银行三明市分行还组织银行机构在传统节日和节气期间,开展关爱“耄耋弱”行动。端午、夏至时节,银行机构工作人员走进城中村,为老年群众提供零钱包兑换服务,并宣传“拒收人民币现金是违法行为”的法律法规。今年以来已进驻城中村开展宣传、兑换活动33次,宣传覆盖2761人次,成功兑换零钱包501个,金额达到15.03万元。

除了老年人,出租车司机也是零钱的频繁使用者。

“之前遇到不会用手机支付的乘客,给个大额纸币,找零真是愁死人,现在有了零钱包,找零轻松搞定,乘客也满意。”出租车司机李师傅说。

为解决出租车司机长期面临的找零难题,人民银行三明市分行联合市交通运输局,携手商业银行和出租车公司,共同推出了这一创新服务。通过政府、金融机构和企业的三方协同推进机制,形成了政策、监管、金融、技术和服务场景等多方面的全方位支持。

在具体实施中,人民银行三明市分行积极推动银企对接,根据地区特点和实际需求,对24家出租车公司进行了“一对一”的责任银行划分,由11家责任银行量身定制零钱包服务方案。这些方案不仅提供了专业支持和技术培训,还提高了驾驶员的现金收付意识和服务水平。

此外,为了加大对零钱包的宣传力度,各责任银行积极与对口出租车公司合作,通过在出租车顶、车身、车内投放广告的方式,让这一服务更加深入人心。近年来,累计向出租车行业发放了4864个零钱包,金额145.92万元。

为老年入发放零钱包



理财故事

退休以后,在儿孙们的带动下,我找到了晚年的一大乐趣:收藏粮票。现在,我共收藏全国各地、各个时期的粮票3000多枚,成为辽南地区小有名气的“老年票王”。

古语云:“欢娱嫌夜短,寂寞恨更长。”人到老年,常常因工作环境改变、生活秩序变更、活动空间缩小、身体健康状况等原因,而心生颓废、产生寂寞心理。如何才能让自己走出这种“黄昏怪圈”呢?我决定自己找乐子,通过自寻快乐来远离颓废,消除寂寞。于是,退休后,我便开始把自己延续了多年的收藏粮票作为晚年中自我寻乐的“主攻方向”。

粮票作为一种实际的有价证券,在我国使用40多年,20世纪50年代被普遍使用,进入90年代后,渐渐从人们的印象中销声匿迹。粮票反映了我国各个历史时期的社会经济状况,有较为重要的研究价值和收藏价值,成为收藏领域中与邮、币、卡并称为“收藏三巨头”,其广泛性、重要性、时间区域性和特殊的“身份”是任何收藏品无法相比的,投资收藏粮票前景十分可观。认识到了这一点,我收藏粮票的劲头更足了。

我加入了好多收藏QQ群、微信群,同时通过视频、电话、信函等方式联系分布在全国各地的票友,通过他们为我提供粮票“藏源”。真别说,这招还真管用,我与他们联系上后,不仅得到了他们的大力资助,为我提供了很多珍稀粮票,还使我们多年不曾联系的好友加深了友谊,建立和恢复了相互往来。这无疑扩大了我的老年交际圈。湖南一位老友为我提供的3枚红军时期军队使用的“粮草券”“小米券”“杂粮券”,让我欣喜若狂且兴奋了好多天,因为这几张票券可算是我国最早的粮票了。

几年来,我一边收藏一边钻研,对粮票的相关知识基本做到了如指掌。我按照粮票种类,给自己的藏品分了类、归了册;国家通用粮票册、地方(省、市、区、县、镇)粮票册、军用粮票册、商用粮票册、面票册、奖售票册、定额票册、农村粮票册、“语录票册”等。这些粮票覆盖了全国各个省、市、自治区,时空跨度达半个世纪;面额自半市两到1万斤不等,票幅从几毫米到百余毫米不等。

退休后,随着对粮票收藏的日趋成熟,我开始对四种粮票实行“重点进攻”:一种是早期粮票。如1955年发行的国票,当时只有带上“全国粮票”才能走遍全国,否则寸步难行。这套粮票虽然纸张略显粗糙、设计简单,但年代久远,存世量很少,又有特定的历史含义,所以非常珍贵。另外三种分别是“文革”时期的粮票、军用粮票、特色粮票。整天忙于联系老友、打电话、收快件,虽说忙了些,但却颇有收获,我几乎每周都能收到天南海北的老友寄来的各种粮票。

每当家中来客人,尤其是老年朋友,我就搬出厚厚的粮票收藏册,戴上老花镜,和老友们一起徜徉于粮票的海洋中:饱览祖国大好河山,体会各地风土人情,品味时代特色……在观赏中陶冶情操,寻找快乐;在品评时增长知识,增进友谊;在研究中拓展视野,提升学问。有时,几位老友为了一枚粮票的出处、收藏价值、发行范围等,争得面红耳赤、针锋相对,收藏的乐趣也就在其中悄然诞生了。

辽宁省收藏协会听说我的事迹后,积极吸收我入会,并且邀请几家新闻媒体来我家对我进行专访,从而扩大了粮票收藏的社会影响。受他们的影响,我也把粮票作为“历史教材”,给儿孙们讲我所经历的“历史课”,让他们了解过去,珍惜现在,扩充自己的知识储量。

现在,粮票收藏成了我晚年的精神支柱。苏东坡说:“宁可食无肉,不可居无竹。”我是“宁可居无竹,不可不藏票”。几年来,我为收藏粮票,在儿孙们的陪伴下,走了全国20多个省市,行程达1万多公里,俨然是一次“长征”。虽然花了一些钱,挨了一些累,但看着自己收藏的林林总总的粮票,心里就有说不出的欣慰:作为“第二货币”和“生命票”的粮票,是中国特定历史条件下的产物,它不但曾经与我们的生活息息相关,而且承载着一个时代的历史特色和精神风貌。一张粮票反映一段历史,一张粮票就是一个故事,端详着一张张粮票,就如同走进了一段难忘的历史、一段有滋有味的岁月……

晚年遨游「粮票堆儿」

●刘会琴

价格动态

市区一周主要食品价格动态

据10月21日价格监测,与上一周(10月14日,下同)相比,市区31种主副食品集超均价18跌7涨6平。其中:

粮油价格运行平稳。每500克富强粉2.53元,下降8.7%;每500克粳米2.72元,标准粉2.67元,5升桶装压榨花生油124.48元,分别上涨1.9%、0.8%、1.0%;每5升桶装大豆调和油69.54元,500克晚籼米2.39元,价格持平。

猪肉价格小幅调整。每500克瘦肉18.52元,上涨3.2%;每500克肋条肉13.94元,下降3.6%。

禽蛋价格稳中略降。每500克鸡蛋6.07元,下降1.6%;每500克鸭蛋8.45元,价格持平。

蔬菜价格整体回落。每日监测的10个品种蔬菜价格均不同程度下跌,有6个品种每斤在3元以下,平均下降0.51元,平均跌幅12.7%,均价为3.52元。(李丰涛)

商品名称	商品规格	计量单位	10月21日	10月14日	涨跌幅度%
粳米	标一	元/500克	2.72	2.67	1.9%
富强粉	特一	元/500克	2.53	2.77	-8.7%
标准粉	标准一等	元/500克	2.67	2.65	0.8%
花生油	一级桶装5升	元/桶	124.48	123.23	1.0%
猪精瘦肉	鲜精瘦肉	元/500克	18.52	17.94	3.2%
鸡肉	白条鸡	元/500克	14.25	14.9	-4.4%
鸡蛋	新鲜完整	元/500克	6.07	6.17	-1.6%
牛肉	新鲜	元/500克	40.5	41.34	-2.0%
羊肉	新鲜	元/500克	36.73	37.48	-2.0%
虾	活体长10cm左右	元/500克	30.54	31.9	-4.3%
黄瓜鱼	冰鲜400克左右一条	元/500克	19.3	18.72	3.1%
大白菜	新鲜	元/500克	2.65	2.99	-11.4%
黄瓜	新鲜	元/500克	2.09	2.79	-25.1%
油菜	新鲜	元/500克	3.69	4.35	-15.2%
西红柿	新鲜	元/500克	6.95	7.45	-6.7%
花菜	新鲜	元/500克	6.29	7.15	-12.0%
圆白菜	新鲜	元/500克	2.35	2.59	-9.3%
上海青	新鲜	元/500克	2.89	3.53	-18.1%
土豆	新鲜	元/500克	2.05	2.22	-7.7%
胡萝卜	新鲜	元/500克	2.69	2.83	-4.9%
空心菜	新鲜	元/500克	3.57	4.37	-18.3%
苹果	新鲜中等	元/500克	5.97	6.47	-7.7%
香蕉	新鲜中等	元/500克	3.69	3.66	0.8%

版面协办单位

您身边的银行
可信的银行
ICBC 中国工商银行
三明分行
客服电话:95588

进步 与您同步
中国邮政储蓄银行
三明市分行
客服电话:95580

做“三明市民最认可的银行”
中国农业银行
三明分行
客服电话:95599

服务源自真诚
兴业银行
三明分行
客服电话:95561

UnionPay 银联
云闪付
支付先看云闪付