

小城精彩

我在非洲当护士

●永安记者站 陈莉莉 通讯员 杨华月

博茨瓦纳,一个距离中国1万多公里、隔着6小时时差的非洲国家。

这里是野生动物的王国,有着广袤壮丽的自然风光;这里也是全球艾滋病感染率最高的国家之一;这里,现在也是潘雅裴护士的工作所在地。

今年52岁的潘雅裴,是三市永安总医院神外口腔病区护士长、主任护师,从事护理工作已31年。今年7月初,她跟随中国(福建)第17批援博医疗队奔赴遥远的博茨瓦纳,开始了为期两年的援博医疗工作。

3个多月以来,从一开始的陌生,到现在的逐渐适应,潘雅裴在异国他乡收获了一段难得的人生经历。

潘雅裴在护理患儿。



潘雅裴(右一)与队友在救治患儿。



潘雅裴(中)与当地医护人员交接报告。



出征援博

在潘雅裴之前,三市永安总医院已经有3名医生和2名护士,参加过前几批援博医疗队的援助任务。

2021年,中国(福建)第17批援博医疗队选拔工作启动。非洲地区传染性传染病多发,医疗条件比较落后,当时又正值全球新冠病毒肆虐期间,面对这些风险和风险,潘雅裴考虑再三,还是选择报名参加,经过层层选拔,最终入选为援博医疗队的一员。

受疫情影响,援博医疗队启程时间一再延后,终于在今年成行。

援博医疗队共46名队员,被分成两支小分队,分派在不同地方的两所医院参与援博医疗工作。潘雅裴所在小分队的22人,进驻到了博茨瓦纳首都医院——弗朗西斯·姆博贝主转诊医院。潘雅裴和2名护士队友被分配到了ICU,其余3名护士队友则分别在手术室、新生儿重症监护室和肿瘤内科。

之所以选择到ICU,潘雅裴是为了能更好地发挥自己的专业技能。仰光佳医院没有神经外科医生,本队有一名资深神经外科专家,且神经外科危重病人多,术后病人一般入住ICU,与潘雅裴的护理专业对口。

当地的7月份,正值冬季,早晚温差特别大。“我们夜里冷到穿羽绒服,白天热到穿短袖。”潘雅裴说。当地气候特别干燥,紫外线强,她和队友才到几天,就出现了皮肤干裂、眼睛干涩流泪、鼻腔出血等身体不适症状。

尽管驻地条件和气候不尽如人意,当地的一些医疗护理观念、宗教、文化等与中

国存在不小的差异,但潘雅裴和队友还是努力克服和适应,全身心投入到医疗援助工作中。

生命急救

援博期间,有一名1岁多的患儿,全身45%大面积烧伤,入住ICU时已经处于意识模糊的状态,需要尽快建立静脉通道补液,潘雅裴和队友们迅速投入急救工作。由于患儿全身大面积烧伤,导致静脉穿刺困难。在麻醉科的队友也被会诊请来深静脉穿刺,在潘雅裴和其他队友的全力配合下,10多分钟后终于穿刺成功并顺利补液,将患儿从死亡线上抢救回来,为安全转诊提供了保障。

其实,在救助这名患儿时,潘雅裴和队友已经完成了当日的护理任务和交接班工作,但是为了让患儿尽早顺利补液,大家还是果断地留了下来。

在ICU里,有一名肠梗阻术后女性患者,体重150多公斤,术后短短几天时间,患者腹部切口感染裂流脓,全身压疮溃烂恶臭,静脉穿刺处还长出了蛆虫。潘雅裴和队友克服种种不适,凭借专业、规范、细致的护理手法,每天耐心地对患者进行全身擦浴以及伤口、压疮创面换药,每一次都要花费近两个小时。

每一个人住ICU的病人都都是危重病人,潘雅裴和队友总是尽自己最大的努力,为病人带去温暖与希望。在日常工作中,他们也努力将国内优质的医疗护理技术、理念和经验融入其中,与当地医务人员加强交流,为提升当地医疗服务水平尽一份力量。

援博医疗工作任重道远,潘雅裴和队友们始终将守护病人生命健康放在第一

位,一边努力加强与当地医务人员的沟通合作,一边竭尽全力救死扶伤。他们希望在一批批中国医疗队员的接续努力下,帮助当地大大降低病患死亡率。

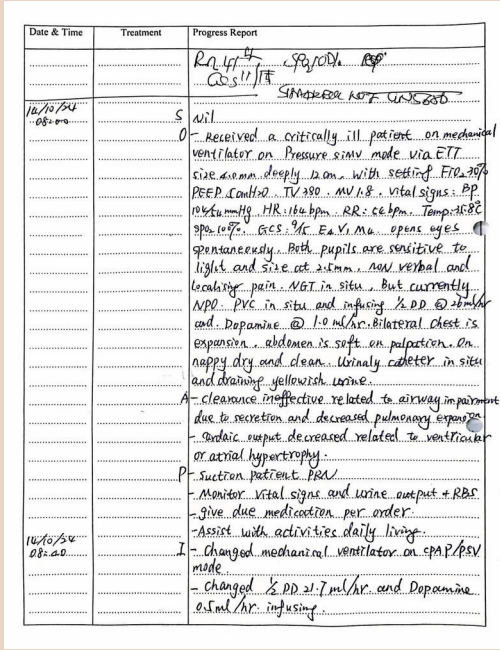
攻克语言关

语言,是潘雅裴需要攻克的一大难关。离开中国前,潘雅裴和同批队员进行了8个多月集训。其中,除了2个多月的临床专业技能培训,还有6个月的全英文授课培训,专门学习英语日常口语、医学英语以及相关英语知识。潘雅裴努力“充电”,硬是“啃”下20多本相关教材。但是,到了博茨瓦纳,口语“实战”还是给她带来了不小的挑战。

潘雅裴所在的ICU病区,每天的护理工作分为早班、午班和晚班。目前,她和队友主要上早班和晚班,早班从7:30开始至15:30;晚班13:30开始到20:30。每天的交接班,对潘雅裴的英语听力和口语都是一场考验。

当地医护人员带着较重的非洲口音,语速又快,还时不时夹杂一些当地方言,潘雅裴听得比较吃力。但是,她相信勤能补拙,每天把交班的书面报告用手机拍照,下班后逐字逐句地翻译出来学习。慢慢地,在口头交接班时,她能更快地捕捉到一些重要词汇信息。同时,潘雅裴和队友也尝试借助翻译工具,自己写交班报告。工作一周后,他们得到了当地医护人员的夸赞:“You are good!(你们很棒!)”

同在ICU工作的队友陈国洪,来自莆田附属一院,是同批援博医疗队队员里英文口语能力最强的一个。有了他在语言方面的帮助,潘雅裴也更快适应了博茨瓦



潘雅裴写的交接班报告

纳的工作状态。进入ICU近一个月,他们就开始独立工作了,每天上班,当地护士都会笑着与他们击掌或拥抱问候。

如今,在博茨瓦纳工作已3个多月,潘雅裴和援博医疗队每一位队友克服种种困难和考验,用一个个实际行动,在非洲大地上书写中国医护工作者的大爱无疆。(图片由受访者提供)

凡人微光

尽职尽责 平凡岗位展风采

程海燕2岁那年身体检查时发现,因出生时大脑挤压,导致垂体前叶分泌的生长激素不足,造成缺乏性侏儒症,被评定为肢残四级。

“我自己就是残疾人,知道残疾人的不容易,也能体会他们的心理和各方面需求,所以我会用心把这份工作做好。”程海燕说。

2005年,程海燕在县残联从事残疾人办证工作。2019年9月,聘为沙溪乡专职残疾人联络员。自从事沙溪乡联络员工作以来,她的心中始终装着残疾人,把爱无私奉献给这个特殊的群体。

为全面了解沙溪乡残疾人家庭的基本情况,除了依托县里下发的残疾人数据,程海燕时常进村入户,把每个残疾人的基本信息、残疾程度、生活情况等,统一收集记录,建立残疾人数据库。

程海燕还逐一电话联系、上门走访,并依托村广播、赶集日、微信等载体,不仅让群众对残疾人工作、政策有更深认识,还能详细了解掌握他们的生产、生活需求和精神状态,进而为残疾人制订培训、就业、康复等计划。

空闲时,程海燕主动查阅、钻研残疾人工作的相关法律、法规,参加各种培训,学习业务知识,努力保障残疾人权益。日积月累,她与全乡残疾人结下了深厚的友谊。

“别看她个子小,但却有一颗强大的内心,做起事来,细心负责,把残疾人当成自己的家里人。”沙溪乡残联理事长程长顺说,程海燕认真的工作态度,得到大家一致好评。

助残扶残 真情服务暖人心

“以前不敢起身活动,现在家里无障碍改造后,我的生活起居方便多了,太感谢了!”每次看到程海燕上门,谭华(化名)总会紧握程海燕的手,表达感激之情。

程海燕:残疾人朋友的“最美联络员”

●明溪记者站 王翠萍 通讯员 陈清香

“伤残情况评定要求,必须要和他们一遍遍解释清楚我才放心。”上门登记评残名单是明溪县沙溪乡残疾人专职联络员程海燕的重要工作内容之一。沙溪乡有近300名残疾人,不少腿脚不便的残疾人朋友无法及时了解到相关的助残惠残政策,她都会及时上门向他们讲解。

明溪县残疾人精准康复服务项目实施以来,程海燕对有需要的残疾人逐户上门,为他们耐心答疑和解读政策,积极为有需求的残疾人上门评估。残疾人家庭无障碍改造项目开始实施线上申请时,对需要适配辅具的残疾人,程海燕总是积极引导他们办理相关手续,使他们能及时享受到辅具补助服务,实施精准康复,改善生活。

谭华是脑瘫引起的肢体残疾,且是一户多残家庭。程海燕在入户时了解到她家的实际困难,每当有符合她家享受的政策时,程海燕总是第一时间上门通知,并协助她办理好相关手续,如申请享受居家托养、残疾人家庭无障碍改造、辅具适配等。

2022年,明溪县残联将残疾人居家托养项目通过政府购买服务的方式,由第三方服务机构根据残疾人的需求,上门提供相关服务,让残疾人直接受益,与往年给补助金的方式不同。程海燕根据申请条件先筛查,确定名单后,带领服务机构工作人员逐一上门,跟残疾人耐心沟通,服务结束后,还会对残疾人进行不定期回访,评估服务效果。

“多亏有你们帮助这么多,现在我们的日子越来越好了。”林春荣家人激动地说。

智力残疾人林春荣一家,因为身体原因,加

上一户多残的情况,家里卫生环境一直不太好。程海燕在了解情况后,立即替她申请享受居家托养项目,帮助完成办理申请手续,联系第三方上门服务;如今林春荣家有专门的工作人员定期上门清洁卫生,并进行按摩、足浴等服务,提高了生活品质。

在外地的残疾人,则经常在微信上向程海燕了解残疾人的相关政策……可以帮助这么多残疾人朋友,每当看到他们脸上露出的笑容,总让她觉得自己是一名残疾人专职联络员感到自豪。

坚定信念 奋发有为创佳绩

梓口坊村是海西内陆新桥乡,留守老人和妇女儿童多。程海燕积极配合县、乡残联,在梓口坊村建立“爱心助残驿站”。2022年沙溪乡梓口坊村被列为省级“爱心助残驿站”试点建设单位,并按规定用好用足上级下拨的专项资金,购买了冰箱、电脑和打印机等设备,设立专门的办公室,严格规范各项管理制度。

“爱心助残驿站”建立后,程海燕广泛宣传发动社会组织和爱心人士开展志愿服务,主要针对对生活不能自理的残疾人进行送餐、探访、关



程海燕在登记评残名单。(图由受访者提供)

帮扶、精神慰藉等志愿服务;充分利用村级卫生所,开展健康和残疾预防知识宣传、康复训练指导等服务。不仅如此,程海燕还推动安置1名残疾人在养老服务中心就业。自2021年开办“爱心助残驿站”以来,获得了辖区内残疾人朋友的一致好评。2023年梓口坊村爱心助残驿站典型案例入选全省“爱心助残驿站典型案例”。

程海燕十八年如一日为残疾人服务,把他们当成自己的朋友,帮助残疾人朋友享受到国家的好政策,改善了生活,得到了残疾人朋友及家人的信任与肯定。2021年10月,程海燕被评为三明市首届“最美残疾人联络员”。

成功背后,是不为人知的努力。为提升自身工作水平,程海燕在明溪县残联推荐下报名参加福州大学社会工作与管理专业学习,2007年7月获得大专毕业证书;2013年她努力学习,自考中央广播电视大学会计学专业,获得毕业证书;2022年三明市第八届残疾人职业技能竞赛,程海燕获得文本处理第三名……

“虽然我是个残疾人,但是我从小在爱与包容的环境下成长,各级政府和残联等部门又给我这么好的机会,我很珍惜,以后我会充分发挥专职残疾人联络员的桥梁纽带作用,为更多残疾人办好事,暖心服务残疾人。”程海燕说。