

平安三明

►工作人员通过智慧乡镇云平台大屏幕查看全村情况。
▼民警入户宣传。

让老百姓有地方“找个说法”!永安市曹远镇综治中心就是这么个地方。设立在镇政府旁的曹远镇综治中心,地方不大,容积率不小,信访、司法、公安、纪委等21家单位进驻。一年来,收到群众纠纷和诉求280多件,矛盾纠纷化解率达98.9%,群众满意率达100%。

曹远镇辖区内企业较多,人口结构复杂、人员流动性强,老百姓之间因意见不同的矛盾纠纷时有发生。近年来,镇里以创新和发展新时代“枫桥经验”为引领,深化运用“四下基层”制度,积极建立“1+3+6+N”矛盾纠纷化解机制,及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

建立新机制 敢做矛盾纠纷公平秤

“百姓到中心,矛盾管到底。”曹远镇综治中心的底气,来自于健全的“1+3+6+N”矛盾纠纷化解机制。“1”是指1个智慧平台管理社会治理事务;“3”是指3项会议工作机制,由综治中心、派出所和司法所等多个部门联合召开的联席会议机制、每周召开党委扩大会议机制和矛盾纠纷协调机制,协同推动社会综合治理工作落地见效;“6”是指建立6支特色队伍,分别为森林巡防中队、矛盾人才队伍调解队伍、刑满释放帮教队伍、综治协理员调解队伍、镇企应急分队和网格员宣传队伍组成社会治理中坚力量;“N”是指通过平安建设志愿者、枫桥税务所、永安市律师协会、政协委员工作室、乡贤调解室、政企平安共建、流动酒家宣传等多种力量,开展群众服务,及时发现、预防苗头性、倾向性纠纷隐患,实现群众一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

“‘1+3+6+N’矛盾纠纷化解机制,说到底就两个字:集成。”曹远镇党委副书记罗旌润说,综治中

“1+3+6+N”工作机制 化解百姓烦心事

●永安记者站 魏兴谷 文/图

心里,多部门集中办公、集约管理、集成服务,让诉求、受理、分类、导办、销案、监督等步骤由多部门一同处理、一地处理。

“化零为整”是“1+3+6+N”矛盾纠纷化解机制的又一亮点。曹远镇将散落在各部门所站的基层治理力量整合到综治中心,解决了以前各部门互不统属,对复杂矛盾纠纷容易推诿扯皮的问题,老百姓化解矛盾纠纷不用走冤枉路了。

只进一扇门 当好群众身边“老娘舅”

3月29日,一到上班時間,曹远镇鸢鸣村村民赖某直奔镇里的综治中心。

“曹远镇林业站将我家的自留山划为生态林,我要求恢复自留山证及自家种植在生态林中的林地面积给予确权并开具证明。”3月15日,他曾来到综治中心实名反映。工作人员了解情况后答复:尽快给出结果。

这一路,赖某心里忐忑不安。之前,如果遇到类似的事,至少要跑了乡镇再跑信访局,跑完信访局后还有好几个职能部门要跑,这回自己就跑了一个窗口,能行吗?

让赖某没想到的是,当天,他拿到了加盖公章的两份备案材料和一份自留山相关内容证明。他的这起山林纠纷有效妥善化解,他脸上露出了久违的

笑容。

就拿赖某这次反映情况来说,在镇综治中心的协调下,相关部门召开赖某与曹远林业站、鸢鸣村委会关于林权纠纷分析研判会,结合“1+3+6+N”矛盾纠纷化解机制开展调解工作。接下来的碰头开会、勘测现场、质询问话,一个个环节、一项项流程,14个工作日给出调查结果。

以前,百姓之间有矛盾,认准当地威望高的“老娘舅”;如今,百姓认准曹远镇综治中心的调解员。

重心往下沉 实现矛盾化解在基层

经过多次矛盾纠纷的调解磨合,“1+3+6+N”运行机制越来越顺畅,镇综治中心的工作人员又有了新主张:“枫桥经验”讲究小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交,在镇一级兜底的前提下,能不能把中心的机制和网络向下延伸,推动矛盾化解在基层、问题解决在当地?

曹远镇正在打造的智慧乡镇云平台,与此不谋而合。在镇综治中心里,一块液晶大屏上面跳动的数据和信息几乎覆盖了村庄的方方面面。

这个“乡村大脑”有多强?前不久,九龙溪流经曹远镇霞鹤段的河面上漂浮着大量水葫芦,通过平台视频监控,工作人员立即将手机截图发送给河道管理员,截图信息发出不到半小时,河道管理员就

赶到问题点位,完成处理河面上的漂浮物,还协调上游的乡镇街道,从源头上制止河面污染,还九龙溪水清顺畅。

“河道污染问题,在这个平台上显示得清清楚楚,真相既明,上下游共同治理,矛盾没有上交。”罗旌润说。

4月8日,曹远镇东风村第十小组村民12人反映多年来企业在开采高岭土资源时未做好清淤及排水工程,导致村民农田受损,无法耕种引发纠纷。

曹远镇信访办接件后立即组织相关部门召开信访联席会。组织人员现场调查取证,并依托智慧乡镇云平台,发挥“1+3+6+N”矛盾纠纷化解机制,开展联动协商调解。最终双方当事人各自作出让步,达成一致调解协议,一起棘手纠纷妥善解决,矛盾没有出村。

从“灭火”向“防火”转变,是“1+3+6+N”矛盾纠纷化解机制的尝试,也是镇综治中心的探索。目标就一个:让新时代“枫桥经验”在曹远镇落地见效。

如今,全镇24个村(社区)实现规范化人民调解委员会全覆盖,设有专门的人民调解员、综治协理员、网络管理员、信访专干“四员合一”参与矛盾纠纷化解工作。设立矛盾纠纷调解人才库,共拥有各相关行业调解人才20人。推进“综治+网格化”建设,划分24个三级网格、42个四级网格,配备42名网格员,形成“网格长+网格员”的分片治理新格局。

网格员张炜华入户走访。



民情收集员 一网连万家

生活孤独、行动不便、看不懂手机、记忆力差,这是空巢老人的现状。年轻人多外出务工,谁来照顾他们?网格员把这些老人的情况放在心上,通过日常走访、电话交流、上门帮扶等方式,切实帮助他们解决生活上的困难。

今年5月,网格员张炜华给方田村留守老人王大娘测量血压时,得知她因患抑郁症,需要长年服药,但当地卫生院开不了药,眼看家里的药快吃完了,她很着急。张炜华及时咨询了方田卫生院医生,经多方沟通,他帮王大娘上传了相关医疗证明,让她可以定期到方田卫生院取药。“因为母亲吃药问题,我以前都要请假回到县总医院帮她拿,没想到现在乡里也能拿了。网格员有时还送药上门,太感谢了!”王大娘儿子张标友握着张炜华的手,感激之情溢于言表。

这样的暖心事,在方田乡几乎每天都在上演。方田乡距宁化县城24公里,常住人口近4000名,其中60岁以上老人近3000名,大多为留守老人。

近年来,乡里围绕“一网覆盖、多网融合”的理念,依托“乡一村(社区)—网格—微网格”四级管理体系,按照常住人口50户至80户或300人左右为一个单元,在9个村(居)新设44个四级单元网格、91个微网格,配备9名网格长、44名专职网格员、97名微网格联络员,提升基层网格精细化管理水平。

小网格让群众幸福满格

●宁化记者站 赖全平 通讯员 冯月人 文/图

“我在外地务工,给父亲网购的家电已送到方田乡街上的快递驿站,他行动不便,请问谁能帮我取一下?”10月30日,宁化县方田乡大罗村综治中心网格员丁龙看到所在网格的村民曾德华在微信群里求助后,及时帮他取回包裹,并送到其父亲手中。

一网多格、一格多员、一员多能,随着社会治理的广度和深度不断拓展,近年来,宁化县方田乡社会治理网格员纷纷化身“多面手”,充分发挥桥梁纽带作用,激活基层治理新能量。

网格员通过每日的摸排走访、宣传交流,近距离了解民情民意,了解群众所需、所盼,方田乡在单元网格逐一建立微信群进行管理,现已入群1000余户,绑定网格地址数据800余条,录入户籍人口信息1万余条,特殊人群信息50余条。今年,乡里在网格内开展信息采集1万余条、隐患排查16处、法治宣传110余次、心理疏导5次、矛盾化解90余件,实现了“人在格中走,事在网中办,小事不出格,大事不出网”的基层社会治理新格局。

隐患排查员 服务群众零距离

网格员是基层治理的重要力量。他们走村串户,深入街头巷尾、田间地头,向网格内群众宣传党和国家的方针政策、法律法规、民生政策等内容,充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,通过上门入户、网格微信群、小喇叭等,积极开展社情民意收集、数据采集、风险隐患排查、矛盾纠纷化解等工作,实现“网格问事、网格议事、网格管事”。

“大哥,这是有关反有组织犯罪法的一些相关宣传材料,如果您发现村或周围的村组有村霸、路霸等行为,可以向我们反映。”村头村综治中心网格员邱敏进村入户,向村民宣传反电诈、扫黑除恶、禁毒等知识,创造和谐安定的社会环境。

网格巡查是网格员每天的常规工作。方田乡网格员始终发挥“一线哨兵”作用,围绕老旧房屋、危险边坡、河道、低洼地带等区域开展安全隐患排查,以及对农户家中用火用电、灭火器、易燃物品

堆放以及居住房屋是否安全等进行排查。

交通安全,文明出行。网格员还对超速超载、无证驾驶、酒驾醉驾、违法载人、驾驶摩托车和电动车不戴头盔等行为进行劝阻,宣传交通安全出行常识,增强群众安全出行意识。今年以来,方田乡共查处各种隐患问题27处,均已整改到位。

矛盾调解员 化解纠纷促和谐

俗话说“远亲不如近邻”,邻里和睦是提高居民生活幸福感的一个重要因素。邻居之间本应该互帮互助,和谐相处,但生活中难免也会因为小事发生争执,影响邻里之间的和气。

最近,方田乡方田村网格员张炜华调解了一起邻里纠纷,赢得当事人点赞。

双方当事人虽是邻居,但为了村集体土地耕种权限的问题,竟冷语相向、反目成仇。张炜华通过走访入户了解到该起矛盾后,多次约见双方当事人,耐心为他们解释相关法律,同时借引“六尺巷”的典故,帮助当事人平复情绪,解决争议问题。

群众的事情发生在基层,服务群众重点在基层。近年来,方田乡结合网格化治理,打造“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的枫桥式网格,推动矛盾纠纷源头预防前端化解。今年以来,网格员开展摸底排查2811户,协调处置各类矛盾纠纷97件,小网格成为发现问题、化解矛盾的前沿哨所,不断打通基层治理的神经末梢。

调解室

一杯清茶解民忧

●泰宁记者站 陈曦 熊明欢 通讯员 詹宗莹

10月28日,泰宁县大田乡综治中心一起因土地界线问题引发村民纠纷,双方各执一词,争执不下。为妥善解决问题,乡综治中心与村干部创新调解方式,巧妙安排一场“茶话会”,成功为双方当事人搭起沟通的桥梁。

在乡综治中心,调解员以茶会友,营造一种轻松和谐的氛围,在茶香四溢中,原本剑拔弩张的双方渐渐打开了话匣子,坦诚地交流彼此的想法和诉求,双方的情绪得到了平复,为后续调解工作奠定了良好的基础。

为了进一步明确土地界线,乡综治中心组织纠纷双方前往争议之地进行实地查勘。最终,调解员根据实际情况精心制定了一个合理的解决方案,得到了双方的认可。双方在调解室里郑重地签订调解协议书,握手言和。

近年来,大田乡积极探索以案促改、以调促和等新型调解模式,通过剖析典型案例,力求在源头上预防和化解矛盾,引导群众树立正确的价值观和法律意识,全力促进和谐邻里关系的持续建设。同时,不断完善调解组织架构,优化工作流程,确保调解工作的规范化和制度化,提高工作人员调解能力,为打造平安泰宁、构建和谐社会贡献力量。