

护民生发展,守为民初心

——新时代我国民政事业书写高质量发展新篇章

○新华社记者 高 蕾

治政之要在乎安民,安民之道在于察其疾苦。在党和国家各项事业中,民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视民政工作。习近平总书记对民政工作作出一系列重要论述和指示批示,深刻阐述了民政工作的职责定位、宗旨使命、目标方向、任务举措等重大理论和实践问题,为新时代民政事业发展提供根本遵循。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,我国民政事业发展取得了重大成就。一项项暖心之举接连推出,一件件民生实事落实落细,不断擦亮共产党人为民服务底色,绘就亿万群众美好生活图景。

织密兜底保障“网”,幸福生活更“有底”

“这就是你的房间,有什么问题都可以跟我们说。”前不久,在陕西渭南市未成年人救助保护中心,工作人员耐心地向刚入中心的高乔(化名)介绍他今后一段时间的“家”。

高乔的母亲离婚后失联,父亲因病去世,祖父年迈无力担负照料照料责任。经过入户调查评估,高乔被安置到未成年人救助保护中心接受临时监护。

在“新家”,工作人员为高乔准备了崭新的生活用品,还给他就近安排了入学事宜。

帮助困境儿童健康成长,是做好民生兜底保障的重要内容。

近年来,民政部门不断完善孤儿、事实无人抚养儿童精准保障措施。截至2024年第二季度,全国共

有14.1万名孤儿纳入基本生活保障范围,41.4万名事实无人抚养儿童纳入保障。

我国还将流动儿童群体整体纳入国家制度保障范围,设置6个方面19项内容的关爱服务基础清单,作出流动儿童权益保障的“国家承诺”。

既要“护好苗”,也要全方位“兜牢底”。

我国已基本建成中国特色社会救助体系,形成以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体,社会力量参与为补充,覆盖全面、分层分类、综合高效的社会救助格局。

一笔雪中送炭的救助金帮困难群众解除基本生活后顾之忧——

我国建立与居民人均消费支出挂钩的低保标准动态调整机制,确保低保标准随当地居民生活水平提高逐步提高;

两项残疾人专项补贴让他们感受到格外的支持——

截至2024年9月,全国困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴惠及1189.4万名困难残疾人和1611.4万名重度残疾人;

多样化的服务为困难群众带来贴心的温暖——

近年来,民政部门鼓励各地通过政府购买服务等方式,对低收入人口、生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供必要的探访、照料服务,为低收入人口提供心理疏导、资源链接等服务,推动形成“物质+服务”的救助方式。

设立中央集中彩票公益金支持精神障碍社区康复服务项目,2023年以来累计服务563.4万人次,减轻了精神残疾人家庭照护负担。

如今,困难群众的基本生活得到

制度性保障,获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

积极应对人口老龄化,守护美丽“夕阳红”

午饭时分,走进广州市荔湾区南源街道桐乐社区饭堂,饭香扑鼻而来。

南源街道常住老年人口大约2万人,约占全部人口的三成。

2023年12月,南源街道协调了一处临街店面,免费提供给一家养老服务企业经营饭堂。在这里,老年人吃两荤一素套餐为14元,广州市户口60岁以上老年人还可申请每餐3元补贴。

自从街道开了社区饭堂,八旬老人杨欣慈成了这里的常客。

“这里饭做得可口又实惠,比我们在家忙乎半天做的好多了。”杨欣慈说,如今她每天多了很多时间做自己喜欢的事情,生活开心多了。

杨欣慈老人生活中的变化,是近年来我国居家社区养老服务加快发展的缩影。

截至2023年底,我国60岁及以上老年人口达2.97亿。大部分老年人倾向于居家养老。多措并举引导专业优质资源向老年人周边、身边、床边聚集,尤为重要。

从发布规划用地、设施建设等支持政策,到出台多个国家和行业标准,一系列政策保障助力居家社区养老服务加快发展。

从探索发展助洁、助浴、助医等居家养老上门服务,到建设家庭养老床位,各类服务想老人之所想、急老人之所急。

截至2024年二季度末,全国各

类养老服务机构和设施41万个,其中社区养老服务机构和设施36.9万个,与2019年相比分别增加了1倍、1.2倍。

相较于城市养老服务资源集中、市场成熟,农村老人养老形势更紧迫、问题更突出。

2024年5月,民政部联合21个部门出台《关于加快发展农村养老服务的指导意见》。这一全国层面发展农村养老服务的首份总体性、系统性部署,对加强农村养老服务网络建设等作出明确安排。2024年,我国新增3亿元中央财政资金,支持59个试点地区开展县域养老服务体系创新试点。

“新时代以来,我国养老服务对象由特困老年人向全体老年人转变,服务形式由机构为主向居家社区机构相协调转变,服务主体由公办为主向政府、市场、社会多元主体共同发力转变,养老服务供给能力不断增强。”民政部养老服务司相关负责人说。

2023年党和国家机构改革,将组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施等职责划入民政部。截至目前,省级老龄工作体制改革已基本完成。

“我们将每年谋划实施让老年人可感可得的实事项目,出一批让老年人有获得感的政策措施,不断优化老年人救助和社会福利制度,深化养老服务改革发展。”民政部老龄工作司相关负责人说。

着力提升民政工作效能,为民服务有“温度”

2024年10月,新疆和田县。伴

随着一场揭牌仪式的举行,一个红色的路名走进了人们心中:问勇路。

特殊的地名背后是一个感人的故事——

2020年6月,加勒万河谷冲突事件中,陈红军、陈祥榕、肖思远、王焯冉为祖国战斗至生命最后一刻。

曾写下“清澈的爱,只为中国”的陈祥榕牺牲后,部队问他的母亲姚久穗需要什么帮助,姚久穗回答:“我没有要求,我只想知道我儿子在战斗的时候勇不勇敢?”

英雄壮举,山河永念。

此前,经过许多地区地名管理委员会成员单位共同论证,和田县民政局正式向和田县人民政府报批“问勇路”命名。这也是和田地区第20个红色地名。

国家地名信息库收录国内、国外、极地、海底、月球地名1400余万条;“乡村著名行动”规范命名乡村地名45万条、设置乡村地名标志35万块、安装楼门牌1450万块,推动900余万条乡村地名在互联网地图平台规范标注上图……

党的十八大以来,民政部在加强信息化建设、助力乡村全面振兴等方面主动作为、改革创新,区划地名公共服务水平不断提升。

婚姻登记是直接面向社会公众的公共服务,必须要有高质量的管理服务水平来保障支撑。

为促进数据多“跑路”、群众少“跑腿”,21个省份可办理婚姻登记“跨省通办”,覆盖全国总人口的78.5%。截至2024年9月底,全国已累计办理“跨省通办”41.6万对。

超过90%的县级以上婚姻登记机关设置婚姻家庭辅导室,帮助

当事人全面清晰认识婚姻家庭代表的责任和义务,促进婚姻家庭和谐稳定。

帮助群众办好“身后事”,是民政部门重要职责。

党的十八大以来,我国全面推行惠民殡葬改革,全国31个省份普遍推行了面向城乡困难群众减免或补贴遗体接运、暂存、火化、骨灰寄存等基本殡葬服务费用的惠民殡葬政策,广东等9省份还将惠民范围扩大到辖区所有居民。

社会组织和慈善力量是提升为民服务质效的重要“生力军”。

10万余家行业协会商会积极当好政府的助手、企业的帮手和行业的推手;超过2.4万家科技与研究领域社会组织,助力解决“卡脖子”问题……近90万家社会组织健康有序发展,在社会生活各方面扮演着越来越重要的角色。

超过1.5万家慈善组织在扶弱济困、扶老救孤、恤病助残等方面发挥积极作用;民政部指定的互联网公开募捐服务平台累计带动600亿人次点击、关注和参与,写下中国慈善“样本”;福利彩票凝聚人民爱心,党的十八大以来累计筹集公益金超6500亿元……我国慈善事业主体日趋多元、作用发挥日益显著,慈善文化更加深入人心。

民政为民初心不改,民政爱民再谱新篇。

新征程上,民政工作依然担负着重要使命,面临着诸多挑战,但民政人的目标始终如一,脚下的道路无比清晰。

(新华社北京10月24日电)

摆台铺床亮绝活 服务技能大比拼

“文化+”赋能酒店行业发展

■全怡月/文 活动主办方供图



▲团队风采展示比赛现场

▲中餐主题摆台比赛现场

合,为宴会增添了雅致韵味。

“文化味”是本次比赛的亮点,吸引了线上线下许多观众的目光。作为本次赛事的主办方,梅园酒店向来以弘扬闽都文化为己任,将闽都文化融入企业文化是梅园酒店的一大特色。

作为继承与发扬闽都文化的践行者,梅园酒店尊重福州历史文化,文脉的理念在酒店环境打造中得到了充分体现。马鞍墙、汉白玉廊、月老亭等富有闽都特色的传统建筑景观穿插在酒店内外,全方位地向来自世界各地的客人展现闽都文化魅力。

精益求精 比出匠心精神

据介绍,本次服务技能大赛分

为理论、实操、团队风采三大部分,从仪容仪表、业务技能、技术创新等方面检验酒店员工的业务技能水平和综合素养。

其中,实操部分包括中餐主题摆台、西餐主题摆台、客房主题铺床、厨艺评比、前厅接待、销售洽谈会议服务、工程维修服务、保安车辆指挥和消防实操等8个项目,团队风采展示项目有军姿展示、梅园口号、梅园之歌、梅园礼仪操、创意展示等。

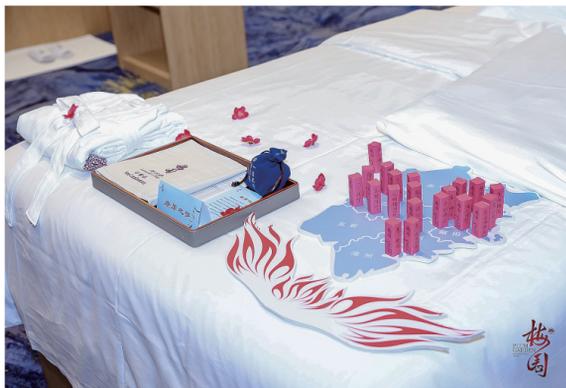
在客房主题铺床环节,参赛选手们用单定位、包角、套枕,每一个程序都有条不紊,3分钟内就把一张床铺得平整规范,动作行云流水,展示出了扎实的基本功和娴熟的操作技能。

随后,参赛选手以被单为布,以创意为笔,在客房床铺上描绘出一幅幅融合闽都风情与现代美学的

画卷。他们或利用福州特色的马鞍墙、茉莉花等元素进行床单装饰,或借鉴梅花、瑞竹等传统文化符号,将客房打造成充满温情的艺术空间。

为确保赛事的公正性、专业性和权威性,本次大赛组委会邀请福建农林大学文化和旅游管理系主任赖启福、三明医学科技职业学院经济与管理系党总支书记林克明、原福建警官职业学院副教授肖素珺担任评委,对参赛选手和作品进行全方位、多角度评审。

此次服务技能大赛的举办,不仅彰显了福建酒店行业对品质与服务的不懈追求,更将闽都文化的深厚底蕴与现代酒店服务的创新精神紧密结合,为宾客提供更加丰富多元、充满文化气息的服务体验。



▲“三十而立 薪火相传”主题铺床