

民生关注

志愿者为新阳镇建新村的王大妈送来爱心物资和慰问金。



今年,尤溪县共接受各类善款400多万元,发放慈善救助和帮扶资金200多万元,发放慈善物资5000多份,救助困难群众3万多人次。

公益之花在尤溪处处绽放。近年来,通过不断完善慈善体系建设,发挥慈善总会龙头作用,尤溪县积极引导更多社会力量和群众参与慈善活动,形成全民向善的良好氛围。目前,全县有3家慈善组织、15家已登记的公益性社会组织、4个社会工作服务中心、5个民间公益团队和1865支志愿服务队,爱心志愿者达24150人,形成“县、乡、村(社区)”三级慈善工作网络。



厦门同心慈善会志愿者钟洪亮为老人拍照。



▲洋中民间爱心志愿者服务队在街头设置免费凉茶摊。

▲志愿者们到坂面镇山面村和孩子们玩互动游戏。

爱心如潮,慈善力量温暖山城

●尤溪记者站 肖丹 通讯员 陈慧林 刘海燕 文/图

强化组织 壮大力量

11月19日,在新阳镇建新村,尤溪县民间爱心团队志愿者为王大妈送来了米面粮油。看着堆满一桌子的生活物资,王大妈红着眼眶连声道谢。

“王大妈78岁了,丈夫去世,儿子得了癌症,现在她一个人在村里生活。大家来看望她,她很高兴,家里已经很久没有这么热闹了。”随同的村干部说。

当天,爱心团队还走访了新阳镇池田村、高土村等,共为7位孤寡老人及1户困难家庭送上爱心物资和慰问金。“团队已成立2年多,现有志愿者600多人。每年能筹集到5万余元善款,参与或举办30多场助学、扶贫等公益活动。今年4月,团队还受邀融入县慈善总会,与其他公益团队统筹物资资源、人力资源,共享各项急救培训课程,联合开展大型公益活动。”尤溪县民间爱心团队队长陈显相说。

为了提高救助帮扶的精准度和效率,县民政局采取年报年检、“双随机、一公开”监管、信息公开、重大活动备案等方式监管慈善组织机构。今年,通过建立慈善组织与民间公益团队间的联系,每月定期互通救

助信息、共享帮扶资源,保障救助需求与公益慈善力量精准对接。统筹县内慈善资源后,今年,全县共策划开展了春节温暖慰问等14个慈善项目。

“以往,都是由民政部门自行摸排在册困难群众和监测对象的困难需求。规范化管理县内慈善组织后,民政部门会根据慈善组织的需要提供相应的帮扶需求清单等,而他们发现了可能符合政府救助条件的困难群众,也会及时告知民政部门。双向互动推进了政府救助与慈善帮扶的有效衔接。”尤溪县民政局党组成员李树青说,近年来,县民政局共向慈善组织转介困难群众信息和政府救助信息2.1万人次,慈善组织转介政府救助100多人次。

汇聚合力 涓滴成河

11月17日,在尤溪县朱子社“予爱童行”进家庭活动中,88位志愿者带上棉被、食物等爱心物资,分批前往中仙镇、汤川乡等8个乡镇,探访了134名困境儿童。

朱子社志愿服务队成立于2022年1月,通过“日捐一元 日行一善”筹款行动,开展爱幼助学、扶危济困等活动,并对县内100多名困境儿童进行跟踪扶持。截至目

前,朱子社共关爱帮扶困境儿童900多人次,为420名儿童实现微心愿,连续开展4届公益夏令营,让400余名困境儿童度过丰富多彩的假期。

打造“慈善+社工+志愿”服务平台。在救助救济的基础上,尤溪县还积极吸纳尤溪国德启明医院、中国银行尤溪支行等各类社会组织、社工以及志愿者等社会力量,为救助对象提供温情陪伴、心理疏导、照料护理等更多类型的暖心服务,并以个案帮扶、小组活动、志愿服务等形式开展助老、助幼、助困、助残等系列活动,夯实救助帮扶工作基础。

“当家里的重担一下压到我身上时,我很恐慌。这些年,多亏了政府的帮助!不然,我都不知道该怎么把孩子们抚养长大。”在西城镇一间出租屋里,阿霞感激道。

2年前,因丈夫病逝,阿霞成为了单亲妈妈,不仅要抚养4个年幼的孩子,还得偿还欠下的大额医药费。当地民政部门了解情况后,为阿霞一家五口申请了低保户名额和“一事一议”临时救助政策补贴2.11万元。其间,社工帮阿霞找到一份销售员工作,志愿者不定期入户送上生活物资,并通过链接“福蕾计划”“沪明对口合作”等资源,为孩子们提供课业辅导等服务。

此外,为弘扬慈善精神,扩大慈善事业社会影响,近年来,全县共发布慈善简报28期,相关新闻信息10余篇,制作宣传手册、海报、倡议书等上万份,开展“汇聚大爱·传递温暖”“新时代文明实践山海共建”等慈善日、慈善周、慈善月宣传活动3场,号召更多爱心人士积极参与慈善事业。

拓展资源 联合帮扶

“您把镜头抬起来些,好,看镜头……”在梅仙镇云林村,厦门同心慈善会志愿者钟洪亮在为老人拍照。

“这辈子都没拍过几次照片,这张拍得很好啊,我要摆在床头!”当场领到装裱好的照片后,吴大爷高兴不已。

“你的样子”同心敬老乡村行是厦门同心慈善会的项目,主要为75岁以上老人提供拍照、义剪等服务。自去年7月起,该慈善会受邀到尤溪县成立“同心·中仙”志愿服务队,除了开展志愿者专业课程培训,还相继在全县40个行政村服务群众4600多人次。

除了用镜头定格温暖,福建省同心慈善基金会与厦门同心慈善会还分别出资50万元,在尤溪县开展“景润同心1+2爱数

学”教师培训班,为当地23所中小学捐赠2万多套“益智数学”教具,并举办“景润杯”小学生数学思维运动会等。

关爱慰问老年人、为困境学生发放助学金、探访困难老兵……多年来,福建省慈善服务协会持续奔赴尤溪县开展捐赠爱心物资等公益活动。今年6月,该协会还在尤溪成立办事处,旨在更好地联合县内慈善组织开展多种形式的公益项目。

“协会成立于2016年,主要开展关爱老年人主题活动,截至目前已帮扶困境老人上万名。我希望协会的发展能带动全社会形成济贫救困、敬老助残的良好风尚,呼吁全社会一起关爱老年群体。”福建省慈善服务协会会长林坚说。

近年来,通过搭建互助平台,链接多方资源,尤溪县为困难群体等募集到了更多爱心款项和物资;与泉州市志愿者协会等10个公益团队签订《山海协作慈善公益联盟共建协议书》,慰问困难家庭160多户,捐赠款物超10万元;与省民营企业商会等联合举办“晖常爱”公益行——关爱“特殊儿童家庭干预康复”课堂活动;福建金东矿业股份有限公司累计捐赠500多万元,连续多年为梅仙镇上的小学和村属幼儿园提供爱心课间营养餐……

民生观

“老人家,来,您看向手机中间,听我的口令。向左转头,再眨一眨眼睛,慢慢地张开嘴巴,好了,认证成功!”11月21日上午,泰宁县大田乡人社所吴欣宇和村干部一同来到80岁村民廖子章家中,帮他办理了今年的养老保险待遇领取资格认证的手续。

一天前,因为不会在手机上操作,廖子章打电话向乡人社所求助,工作人员一边安抚廖爷爷情绪,一边记下联系方式和家庭住址,让他耐心在家等待工作人员上门。

为切实做好今年城乡居民养老保险资格认证服务工作,保障60周岁及以上老人能正常享受养老待遇,今年8月,大田乡人社所组织全乡7个行政村开展养老资格认证上门服务。通过实地走访,了解到大田乡鱼川村的上东坑组和下东坑组地处较为偏远地区,网络信号差且家中年轻人外出务工,有8名60周岁及以上的留守老人无法完成资格认证。

为了更好地了解服务需求,大田乡对全乡孤寡、残疾、重病等行动不便的老人提供上门服务,群众只需要“点点头、张张嘴”就能认证成功。同时,针对外出务工人员,乡村干部详细写好认证流程,并通过微信告知,切实做到乡辖区范围内符合条件的人员资格认证不遗漏、不重复。

近年来,大田乡进一步增强服务意识,拓宽服务领域,提高服务水平,及时准确地向广大群众宣传推进和改善民生方面的政策措施及成效,继续扩大人社政策的知晓率和覆盖面,让群众享受优质人社服务。目前,已完成认证人数1444人,认证率达99.86%。

社保认证送上门 温暖关怀送到家

●泰宁记者站 陈曦 熊明欢 通讯员 廖丹红

从接到诉求到修好完毕,充分彰显了当地接诉即办的响应度,以及部门联动处置的配合度。曹远镇政务服务热线已先后稳妥处置农村人居环境整治、政策解答、邻里纠纷等民生类诉求30多件,办结率、满意率达到100%。

农田是农民的命根。针对“东风村”村民部分农田被邻居占用,无法耕种,请求有关部门帮忙协调处理”的诉求,东风村村两委及包村干部快速响应,现场查看、调查核实、沟通调解,最终促成双方达成和解协议,将被占用的农田予以返还,成功将邻里纠纷及时化解在田间地头。

东风村农田纠纷的成功解决,是当地践行新时代“枫桥经验”的一个生动写照。近年来,曹远镇聚焦基层群众急难愁盼问题,不断探索“一核多元”基层治理新模式,创新推行“1+3+6+N”联调联动机制,有效激发了基层治

理新活力。镇里积极发挥1个社会治理智慧管理平台作用,联动联动公安、综治、司法3个部门,率先建立了联席会议机制;创新组建森林巡防中队、矛盾纠纷调解队伍、刑满释放帮教队伍、综治协理员调解队伍、镇企应急分队和网络宣传队等6支基层特色队伍;汇聚整合平安建设志愿者、“枫桥”税务所、律师协会、政协委员工作室、乡贤评理室等N种优质资源,采取“热线+信访+网格+调解”新模式,聚焦民生清单,快速形成了“部门联调、齐抓共管、联动化解”的基层治理新格局。

如今,曹远镇社会平安稳定,百姓宜居宜业,基层治理优势成为助力当地经济社会高质量发展的优势胜势。近年来,累计办理热线诉求件170多件,召开联调联动会议8次,民生诉求的响应率、办结率和满意率均达到100%。

一条小热线 服务大民生

●永安记者站 黄中泉 通讯员 柯仁鹏

这事帮您问了

三元区读者问:公交公司新换的智能站牌能否设置跳动换页、单条滚动的时间长一些?等车时经常还没有看清楚就换页了。

三明市交运集团有限公司回复:我司在兴业证券等公交站更新20座电子站牌,目前正在对电子站牌进行调试。因新建电子站牌站点途经线路较多,无法在一个或两个屏幕完全展示,所以采用滚动屏的方式显示站点途经线路信息。为方便市民查看线路信息,结合其他城市设置屏面停留时间,已将屏面停留时间改为15秒(原10秒)。同时,为了方便市民乘坐公交车,新电子站牌不但会播报即将到来及到站线路语音,还会在电子站牌上显示“最近线路到站情况”。后续,我司将对新电子站牌的显示界面进行优化,给您带来的不便,敬请谅解。

(来源 e 三明)